

# SEGURTASUNA

## ZERBITZU-KARTA

# EGITEN DIREN ZERBITZUAK

**Udal-mugarte osoan trafikoa bideratzea,**
antolatzea eta zuzentzea.

**Ordenantzak, bandoak eta gainerako**
lege-xedapenak bete daitezen zaintzea.

**Delituzko ekintzei aurrea hartzeko prebentzioa.**

**Genero-indarkeriaren biktimei laguntza ematea,**
Ertzaintzarekin koordinatuta.

**Eraikin, instalazio eta gune publikoak zaintzea.**

**Lankidetza kultura-, kirol- eta gizarte-ekitaldietan.**

**Lankidetza gatazka pribatuak konpontzeko.**

**Laguntza istripuak edo hondamendiak direnean.**

**Hala eskatzen duten herritarrei oporretan beren**
etxeetan izan daitezkeen ezbeharrak jakinarazten zaizkie.

**Etxeko telelaguntzako gizarte-baliabiderako**
laguntza

# ARDURADUNAK

## Alkatea

**Maite Ibarra**
Urgoiti pasealekua 57
48480 Arrigorriaga (Bizkaia)
944 020 200
maiteibarra@arrigorriaga.eus

## Udaltzaingoaren Buruzagitza

**Raúl Lopez García**
Urgoiti pasealekua 55
48480 Arrigorriaga (Bizkaia)
944 020 201
udaltzaingoa@arrigorriaga.eus



# INSTALAZIOAK, ZERBITZUAK ETA JENDAURREKO ARRETA-ORDUTEGIA

## Herrigunea



### Zerbitzuak

**Zerbitzu orokorrak**
Urgoiti pasealekua 55
48480 Arrigorriaga (Bizkaia)
NIF: P4801400E
**udaltzaingoa@arrigorriaga.eus**
Astelehena-osteguna

06:00 A 22:00
Ostiraletik igandera:

Etengabeko

944 020 201



arreta

## KALITATEA SUSTATZEKO

**Trafiko eta Bide Segurtasunaren arloan berehala** jardutea,eta aseguru-konpainiekin lankidetzan aritzea ezbeharretan itxaroteko denbora laburtzeko.

**Bide publikoan dauden kalte guztiak dagokion** udal-sailari jakinaraztea, eta horien jarraipena egitea erabat konpontzen den arte.

**Herritarren Segurtasunari buruzko gaietan,** udaltzainak bertaratzeko egiten diren eskaerei berehala erantzutea.

**Biktimei laguntza, informazioa eta aholkularitza** etengabe ematea.

## HERRITARREKIN ETA

**Idatziz, Udal Erregistroaren bidez.**

**Telefonoz.**

**Zuzenean Komisarian bertan.**

**Udalaren web-orriaren bidez.**

**Elkarteekin ordena publikoari buruzko bilerak** eginez eta harremanak izanda.

## KONPROMISOA

**Premiaz jarduteko egiten den edozein eskakizunen** aurrean, erantzuteko dagoen gehieneko denbora:

bost minutu.

## ERABILTZAILEEKIN LANKIDETZAN ARITZEKO

**Udaltzaingoaren zerbitzuak hobetzeko ekimenen** programa mantentzea.

**Udalaren web-orrian dagoen informazioa** mantentzea da eta etengabe eguneratzea.




## Lege-araudia

**4/1992 Legea, uztailaren 17koa, Euskal Herriko** Poliziari buruzkoa.

**Ertzaintza - Arrigorriagako Udaltzaingoa** koordinatzeko protokoloa.

**Euskal Autonomia Erkidegoko Babes Zibilerako** Plana. **Estatuko, autonomiako eta tokiko gainerako** araudiak.

# KEXAK, IRADOKIZUNAK ETA ESKERRAK

**Telefonoz: 944 020 201**

**Era pertsonalizatuan Komisarian.**

**Idatziz Udal Erregistrora bidalita, posta elektroniko** eta Udalaren web-orriaren bidez: www.arrigorriaga.eus
udaltzaingoa@arrigorriaga.eus

**Zerbitzu-karta honetan finkatutakoa bete ezik,** kexa aurkeztu ahal izango zaio alkateari
Urgoiti pasealekua 57 944 020 200
hac-sac@arrigorriaga.eus

ARRIGORRIAGA
Bizitzeko hobetu
Mejorar para vivir