



GIZARTE ZERBITZUAK

2015. URTEKO MEMORIA

1. GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO DATU OROKORRAK
2. PROGRAMA ETA LAGUNTZA GARRANTZITSUENAK
 - 2.1. GIZARTE LARRIALDIETARAKO LAGUNTZAK
 - 2.2. UDALAREN BANAKAKO LAGUNTZAK
 - 2.3. DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTA ETA ETXEBIZITZAKO GASTUETARAKO PRESTAZIO OSAGARRIA
 - 2.4. FAMILIA-INGURUKO PRESTAZIO EKONOMIKOA
 - 2.5. ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA
 - 2.6. ADINEKOEN AISIALDIA
 - 2.7. GARAPENERAKO LANKIDETZA
 - 2.8. HAINBAT ELKARTERENTZAKO DIRU-LAGUNTZAK
 - 2.9. BILBOTRANS TXARTELAK
 - 2.10. KE-DETEKTAGAILUEN PROGRAMA
 - 2.11. ELIKAGAIEN BANKUA
 - 2.12. JASOTAKO DIRU-LAGUNTZAK
 - 2.13. PREBENTZIO ETA HEZKUNTZA PROGRAMA KUDEATZEA ETA GARATZEA, ARRIGORRIAGAKO UDALERRIAN FAMILIEN ETA ERKIDEGOAREN BITARTEKARI GISA
 - 2.14. GURUTZE GORRIAREN PROGRAMAK
 - 2.15. BITARTEKOTZA-ZERBITZUA
 - 2.16. AHOLKULARITZA JURIDIKOAREN ZERBITZUA
 - 2.17. “UMEZAIN-ZAINTZAILE” PROGRAMA
 - 2.18. “ZAINDUZ” PROGRAMA
 - 2.19. AHALMEN URRIKO PERTSONEK APARKATZEKO TXARTELAK

1. GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO DATU OROKORRAK

- Gizarte Zerbitzuetara jo duten pertsonen **eskaerak**, honako baliabide, zerbitzu edo prestazio hauekin zerikusia dutenak: etxebizitza, eguneko arreta, aisialdia, etxez etxeko laguntza, gizarteratzea eta laneratzea, lanerako ikastegia, gaueko arreta, jantokia, bainugela, garraioa, zaintza, laguntza, diru-laguntzak, informazioa, bideratzea, prestakuntza, garapen pertsonala, etab.

- **Guztira: 1.282**

Kolektiboen arabera:

○ Desgaituak:	78
○ Atzerritarrak:	12
○ Haurrak, gazteak eta familia	456
○ Tratu txarrak:	20
○ Emakumeak:	100
○ Adinekoak:	436
○ Beste herritar batzuk:	164
○ Baztertutako gainerako herritarrak:	8
○ Drogamenpeketasuna:	8

- Gizarte Zerbitzuetara jo duten pertsonekin egindako **jarduerak**, honako jarduera mota hauekin zerikusia dutenak: informazioa eta orientazioa, aholkularitza, jarraipena, laguntza, bideratzea, dokumentazioa batzea, bisitak etxeetan, entzute aktiboak, alboan egotea, diagnostikoa egitea, dokumentuak sinatzea, kasua aztertzea, koordinatzea, entitateekin harremana eta kudeaketak, bilerak, dokumentuak egitea, etab.

- **Guztira: 5.286**

- Edozein arrazoi dela-eta 2015. urtean Gizarte Zerbitzuetara jo duten **pertsonak edo familia-unitateak**.

- **Guztira: 900**

- Gizarte Zerbitzuen **laguntza** aktiboak, hauexekin zerikusia dutenak: diru-laguntzak, pentsioak, etxez etxeko laguntza, eguneko zentroa, egoitza, harrera-zentroa, tele-laguntza, gizarte-termalismoa, oporrak, lan eta prestakuntza arloetako laguntzak, gizarteratze-hitzarmenak, gizarte eta hezkuntza arloetako esku-hartzeak, laguntza teknikoak, balorazioak, aparkatzeko txartelak, legeak, osasuna, etxebizitza, psikologoa, ikastetxeak, garraioa, harrera, etab.

- **Guztira: 2.307**

- Gizarte Zerbitzuen **onuradunak**:

- **Guztira: 2.806**

2. PROGRAMA ETA LAGUNTZA GARRANTZITSUENAK

2.1. - GIZARTE LARRIALDIETARAKO LAGUNTZAK

Titular onuradunen kopurua:

- **Emandakoak: 240**
- **Ukatutakoak:**
 - Baremo ekonomikoa gainditu da: **8**
 - **Ez da bateragarria Etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarriarekin:**
 - Etxe independentea ez izatea, urtebete:
- **Artxibatutakoak:**
 - **Ez da eskatutako dokumentazioa aurkeztu: 0**

Gastua: 205.000,00 €

Eusko Jaurlaritzak emandakoa: 132.660,00 €

KONTZEPTUAK

- Etxebizitzaren alokairua
- Etxebizitza mantentzea (argia, ura, erkidegoa)
- Lehen mailako premiak (haginak zaintzea, audifonoak, betaurrekoak eta arropa eskuratzea, etab.)
- Altzariak eta etxetresna elektrikoak (premiatzkoak, oheak, hozkailua, garbigailua, etab.)
- Konponketak edo instalazioak (premiatzkoak)
- Aurretiazko zorpetzea (argia, ura, erkidegoa, etab.)

2.2. - UDALAREN BANAKAKO LAGUNTZAK

AURREKONTUA	26.000,00 €
GASTUA	22.995,65 €

Onuradun kopurua (titularrak): 35

- **Emandakoak: 35**
- Ukatutakoak:
 - Ondarea gainditu da:

KONTZEPTUAK

- Ginekologia-tratamendurako diru-laguntza.
- Hautzaindegirako diru-laguntza.
- Logopedaren errehabilitazio-tratamendurako diru-laguntza.
- Dentistaren tratamendurako diru-laguntza.
- Etxegabetze-prozedura eteteko diru-laguntza.
- Instalazio elektrikoetarako eta linea zuriko etxetresna elektrikoetarako diru-laguntza.
- Arreta pertsonalerako gastuak.
- Etxebizitzako gastuen osagarriak.

2.3- DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTA ETA
ETXEBIZITZAKO GASTUETARAKO PRESTAZIO OSAGARRIA

HILABETEA	Diru-sarrerak bermatzeko errenta		Etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarria	
	ONURADUN KOPURUA (TITULARRAK)	ZENBATEKOA	ONURADUN KOPURUA (TITULARRAK)	ZENBATEKOA
URTARRILA	337	149.805,49	100	24.870,45
OTSAILA	339	158.924,38	103	26.967,11
MARTXOA	343	155.366,24	109	28.695,44
APIRILA	348	164.495,28	116	29.480,45
MAIATZA	354	171.317,95	114	28.920,44
EKAINA	358	166.817,33	116	29.172,11
UZTAILA	352	174.893,59	114	27.767,08
ABUZTUA	346	164.297,66	112	27.720,45
IRAILA	345	172.364,60	112	28.026,99
URRIA	351	177.499,84	112	29.608,34
AZAROA	358	181.781,80	113	28.679,67
ABENDUA	356	178.236,06	111	27.949,67
GUZTIRA		2.015.800,22		337.858,20

2.4. – FAMILIA-INGURUKO PRESTAZIO EKONOMIKOA

HILABETEA	ONURADUN KOPURUA	ZENBATEKOA
URTARRILA	111	34.243,98
OTSAILA	113	34.812,06
MARTXOA	113	35.032,01
APIRILA	117	36.190,51
MAIATZA	120	37.518,44
EKAINA	118	36.975,92
UZTAILA	118	37.043,81
ABUZTUA	118	37.035,73
IRAILA	119	37.616,46
URRIA	121	37.799,34
AZAROA	121	37.502,66
ABENDUA	120	36.709,80
GUZTIRA		438.480,72 €.

2.5. - ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA

HILABETEA	FAKTURAREN ZENBATEKOA	ERABILTZAILEEN APORTAZIOA	GUZTIRA	ERABILTZAILE KOPURUA	ORDUAK
URTARRILA	36.528,57	4.121,13	40.649,70	73	1.352,91
OTSAILA	33.333,66	3.454,17	36.787,83	69	1.234,58
MARTXOA	34.157,16	3.215,87	37.373,03	68	1.265,08
APIRILA	31.938,84	3.045,50	34.984,34	67	1.182,92
MAIATZA	34.632,09	3.782,15	38.414,24	69	1.282,67
EKAINA	36.967,32	3.411,26	40.378,58	70	1.369,16
UZTAILA	34.314,84	3.807,38	38.122,22	70	1.270,92
ABUZTUA	31.725,00	3.638,26	35.363,26	70	1.175,00
IRAILA	34.020,00	2.748,43	36.768,43	66	1.260,00
URRIA	34.251,66	3.171,10	37.422,76	68	1.268,58
AZAROA	32.980,50	2.990,18	35.970,68	65	1.221,50
ABENDUA	32.683,50	2.796,40	35.479,90	64	1.210,50
GUZTIRA	407.533,14	40.181,83	367.351,31		15.093,82

** 2015. urteko alta kopurua:

19

2.6. - ADINEKOEN AISIALDIA

- OPORRAK IMSERSOarekin
 - Eskaera kopurua: 29
- OPORRAK ADINEKOarekin
 - Eskaera kopurua: 0
- TERMALISMOA
 - Eskaera kopurua: 14

2.7. - GARAPENERAKO LANKIDETZA

KONTZEPTUAK	ZENBATEKOA
EUSKAL FONDOA diru-laguntza	4.000,00 €

GUZTIRA: 4.000,00 €.

2.8.- HAINBAT ELKARTERENTZAKO DIRU-LAGUNTZAK

ELKARTEA	ZENBATEKOA
ZUBIETXE, Hazkuntza eguneko zentroaren proiekturako	2.400,00 €
ASKABIDE, bazterkeria egoeran dauden gizarte larrialdietarako etxebizitzarako proiektua	2.400,00 €
BIKARTE elkarte	1.000,00 €
Bizkaiko Minbiziaren kontrako Espainiako Elkarte	1.275,00 €
AVIFES Senideen eta Gaixotasun Mentalaren Bizkaiko Elkarte	500,00 €
ESKLEROSI ANIZKOITZA fundazioa	400,00 €
Bizkaiko Elikagaien Bankua elkarte	300,00 €
DOWN SINDROMEAREN Elkarte	700,00 €
Bizkaiko Hemofiliaren Elkarte	552,50 €
Cáritas	1.000,00 €

GUZTIRA: 10.527,50 €

2.9. – BILBOTRANS TXARTELAK

Bilboko Udalarri egindako ordainketa, Arrigorriaga ⇔ Abusu-La Peñan bizi direnei Bilbotrans txartela egiteagatik.

ALDIA	TXARTEL KOPURUA	UNITATEKO PREZIOA	KOSTU OSOA
2014ko urtarriletik abendura	28	32,28	903,84 €

2.10.- KE-DETEKTAGAILUEN PROGRAMA

Gastua: 10.744,80 €.

Onuradunak:

Aurreko urteetan instalatutakoak berrikustea:	208
Alta berriak:	65
85 urtetik gorakoak:	23
Etxez etxeko zerbitzuarekin:	8
Tele-laguntza zerbitzuarekin:	34

2.11- ELIKAGAIEN BANKUA

Parte hartzen duten familia-unitateak edo pertsonak: 80

2.12.- JASOTAKO DIRU-LAGUNTZAK

- Bizkaiko Foru Aldundiak emandakoak:

- Gizarte Kutxa:	227.750,40 €
- Mendekotasunari buruzko Legea (osagarria, Autonomiaren Aldeko eta Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistema):	1.813,74 €

- Eusko Jaurlaritzak emandakoak:

- Prebentzio Taldearentzako Eusko Jaurlaritzaren diru-laguntza:	21.445,53 €
- Eusko Jaurlaritzaren diru-laguntza honako programa hauetarako:	
• Droga-mendekotasunari buruzkoak:	1.148,00 €
• Immigrazioari buruzko jarduerak egiteko:	1.575,00 €
- Sendotzeko:	46.380,00 €
- Gizarte Larrialdietarako Laguntzak:	132.660,00 €

2.13. – PREBENTZIO ETA HEZKUNTZA PROGRAMA KUDEATZEA ETA GARATZEA, ARRIGORRIAGAKO UDALERRIAN FAMILIEN ETA ERKIDEGOAREN BITARTEKARI GISA

DROGA-MENDEKOTASUNARI BURUZKO INFORMAZIO, HARRERA ETA ORIENTAZIO ZERBITZUA:

A. Droga-mendekotasuna prebenitzeko informazio-bulegoa (Gaztegunea)

PREBENTZIO PROGRAMA FAMILIA EREMUAN:

A. Lehen Hezkuntza eta Bigarren Hezkuntzako gurasoen eskola. 111

ERKIDEGOA SENTSIBILIZATZEKO ETA DINAMIZATEKO PROGRAMA,
DROGAK ERABILTZEN ETA GEHIEGI HARTZEN DIRELA IKUSITA:

Maiatzaren 31. Tabakorik Gabeko Nazioarteko Eguna. (Tabakoaren mendekotasuna gainditzeko ikastaroak)

Ekainaren 26a. Drogen gehiegikeria eta legez kanpoko trafikoaren kontrako nazioarteko eguna.

Abenduaren 1a. HIESaren aurkako Nazioarteko Eguna. BHIko 72 ikasle
“Beharrianak entzutea” programa 43

HEZKUNTZA SISTEMA ARAUTUAN DROGA-MENDEKOTASUNA
PREBENITZEKO PROGRAMA:

A. Lehen Hezkuntza.

B. Bigarren Hezkuntza edo ondokoa.

- Alkohol arriskua 115 pertsona
- Kerik gabeko gelak 134 pertsona
- Ihesaren aurkako Munduko eguna 72 pertsona
- Diseinu-drogak 77 pertsona
- Alkohola eta kannabisa 110 pertsona
- Kokaina 128 pertsona

Prebentzio Talde Hezitzaileak 2015. urtean landutako espediente kopurua:

2015. URTEKO KASUAK	
Diagnostiko fasean dauden kasuak A FASEA	13
Proiektu fasean dauden kasuak B FASEA	16
Jarraipen fasean dauden kasuak C FASEA	6
Itxitako kasuak	17
Kasu zehatzak	4
LANDUTAKO KASUAK GUZTIRA	56

2015. URTEAN EGINDAKO PROGRAMAK

2015. urtean

Etxeko lanetan trabatzeko errefortsua. Ahalduntze tailerra	13
Eskola laguntza	8
Tailer aktiboak	8
Udalekuak	17 (11 adingabe – 6 heldu)
Irteerak	
Adingabeak eta familiak orientatzeko zerbitzua	3
Gabonetako programa berezia	8
Laguntza psikologikoa emateko tailerra	210 emakume
Banakako laguntza psikologikoa	25

GASTUAK

Taldeen gastuak:

Prebentzio hezitzailea eta esku-hartze hezitzailea:	74.414,00 €
Bitartekaria:	37.386,00 €
Jarduera programako gastuak	4.800,00 €
Esku-hartze programako gastuak	4.000,00 €
GUZTIRA	120.600,00 €

2.14.- GURUTZE GORRIAREN PROGRAMAK

Gastua:	1.490,00 €
Zerbitzu kopurua:	110

2.15.- BITARTEKOTZA-ZERBITZUA

2015. urteko parte-hartzeak:

- Bitartekaritzan:	8
- Emakume taldeentzako laguntza psikologikoa:	10
- Balorazioa, orientazioa edota laguntza psikologikoa:	25

2.16.- AHOLKULARITZA JURIDIKOAREN ZERBITZUA

2015. urtean parte hartu duten pertsonen kopurua:	67 (49 EMAKUME ETA 18 GIZON)
Gastua:	9.000,00 €

2.17.- “UMEZAIN-ZAINTZAILE” PROGRAMA

Arrigorriagako udal mugartean guraso bakarreko familien titularrak diren emakumeentzako “Umezain-Zaintzaile” zerbitzua ematea.

Familia onuradunak: 17
Gastua: 9.000,00 €

2.18.- “ZAINDUZ” PROGRAMA

Esku-hartze psikologikoa / Laguntza taldea. Gastua: 2.530,74 €.

2.19.- AHALMEN URRIKO PERTSONEK APARKATZEKO TXARTELAK

Aparkatzeko txartel kopurua:

- Eskatu eta onartutakoak: 5
- Eskatu eta ez onartutakoak: 2



Fdo: Cristina Molinuevo Landa.
RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS SOCIALES.
GIZARTE ZERBITZUETAKO ARDURADUNA