



GIZARTE ZERBITZUAK

2014. URTEKO MEMORIA

AURKIBIDEA

1. GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO DATU OROKORRAK
2. PROGRAMA ETA LAGUNTZA GARRANTZITSUENAK
 - 2.1. GIZARTE LARRIALDIETARAKO LAGUNTZAK
 - 2.2 UDALAREN BANAKAKO LAGUNTZAK
 - 2.3 DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTA ETA ETXEBIZITZAKO GASTUETARAKO PRESTAZIO OSAGARRIA
 - 2.4 FAMILIA-INGURUKO PRESTAZIO EKONOMIKOA
 - 2.5 ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA
 - 2.6 ADINEKOEN AISIALDIA
 - 2.7 GARAPENERAKO LANKIDETZA
 - 2.8 HAINBAT ELKARTERENTZAKO DIRU-LAGUNTZAK
 - 2.9 BILBOTRANS TXARTELAK
 - 2.10 KE-DETEKTAGAILUEN PROGRAMA
 - 2.11 ELIKAGAIEN BANKUA
 - 2.12 JASOTAKO DIRU-LAGUNTZAK
 - 2.13 PREBENTZIO ETA HEZKUNTZA PROGRAMA KUDEATZEA ETA GARATZEA, ARRIGORRIAGAKO UDALERRIAN FAMILIEN ETA ERKIDEGOAREN BITARTEKARI GISA.
 - 2.14 GURUTZE GORRIAREN PROGRAMAK
 - 2.15 LAGUNTZA PSIKOLOGIKOKO TAILERRA
 - 2.16 BITARTEKOTZA-ZERBITZUA
 - 2.17 AHOLKULARITZA JURIDIKOAREN ZERBITZUA
 - 2.18 “UMEZAIN-ZAINTZAILE” PROGRAMA
 - 2.19 “ZAINDUZ” PROGRAMA

1. GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO DATU OROKORRAK

- Gizarte Zerbitzuetara jo duten pertsonen **eskaerak**, honako baliabide, zerbitzu edo prestazio hauekin zerikusia dutenak: etxebizitza, eguneko arreta, aisialdia, etxez etxeko laguntza, gizarteratzea eta laneratzea, lanerako ikastegia, gaueko arreta, jantokia, bainugela, garraioa, zaintza, laguntza, diru-laguntzak, informazioa, bideratzea, prestakuntza, garapen pertsonala, etab.

- **Guztira: 1.245**

Kolektiboen arabera:

○ Desgaituak:.....	40
○ Atzerritarrak:.....	206
○ Haurrak, gazteak eta familia	312
○ Tratu txarrak:.....	14
○ Emakumeak:.....	307
○ Adinekoak:.....	233
○ Beste herritar batzuk:.....	127
○ Baztertutako gainerako herritarrak:.....	5
○ Presoak eta espexeratuak:.....	1

- Gizarte Zerbitzuetara jo duten pertsonekin egindako **jarduerak**, honako jarduera mota hauekin zerikusia dutenak: informazioa eta orientazioa, aholkularitza, jarraipena, laguntza, bideratzea, dokumentazioa batzea, bisitak etxeetan, entzute aktiboak, alboan egotea, diagnostikoa egitea, dokumentuak sinatzea, kasua aztertzea, koordinatzea, entitateekin harremana eta kudeaketak, bilerak, dokumentuak egitea, etab.

- **Guztira: 5.475**

- Edozein arrazoi dela-eta 2014. urtean Gizarte Zerbitzuetara jo duten **pertsonak edo familia-unitateak**.

- **Guztira: 912**

- Gizarte Zerbitzuen **laguntza** aktiboak, hauexekin zerikusia dutenak: diru-laguntzak, pentsioak, etxez etxeko laguntza, eguneko zentroa, egoitza, harrerazentroa, tele-laguntza, gizarte-termalismoa, oporrak, lan eta prestakuntza arloetako laguntzak, gizarteratze-hitzarmenak, gizarte eta hezkuntza arloetako esku-hartzeak, laguntza teknikoak, balorazioak, aparkatzeko txartelak, legeak, osasuna, etxebizitza, psikologoa, ikastetxeak, garraioa, harrera, etab.

- **Guztira: 1.135**

- Gizarte Zerbitzuen **onuradunak**:

- **Guztira: 1.907**

2. PROGRAMA ETA LAGUNTZA GARRANTZITSUENAK

2.1. - GIZARTE LARRIALDIETARAKO LAGUNTZAK

Titular onuradunen kopurua:

- Emandakoak: 222
- Ukatutakoak:
 - Baremo ekonomikoa gainditu da: 1
 - Ez da bateragarria Etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarriarekin: 2
 - Etxe independentea ez izatea, urtebete: 2
- Artxibatutakoak:
 - Ez da eskatutako dokumentazioa aurkeztu: 0

Gastua: 204.353,84 €

Eusko Jaurlaritzak emandakoa: 123.637,00 €

KONTZEPTUAK

- Etxebizitzaren alokairua
- Etxebizitza mantentzea (argia, ura, erkidegoa)
- Lehen mailako premiak (haginak zaintzea, audifonoak, betaurrekoak eta arropa eskuratzea, etab.)
- Altzariak eta etxetresna elektrikoak (premiatzkoak, oheak, hozkailua, garbigailua, etab.)
- Konponketak edo instalazioak (premiatzkoak)
- Aurretiazko zorpetzea (argia, ura, erkidegoa, etab.)

2.2. - UDALAREN BANAKAKO LAGUNTZAK

AURREKONTUA	25.000,00 €
GASTUA	21.451,14 €

Onuradun kopurua (titularrak): 30

- **Emandakoak: 29**
- **Ukatutakoak: 1**
 - **Ondarea gainditu da: 1**

KONTZEPTUAK

- Ginekologia-tratamendurako diru-laguntza.
- Hartzaindegirako diru-laguntza.
- Logopedaren errehabilitazio-tratamendurako diru-laguntza.
- Dentistaren tratamendurako diru-laguntza.
- Etxegabetze-prozedura eteteko diru-laguntza.
- Instalazio elektrikoetarako eta linea zuriko etxetresna elektrikoetarako diru-laguntza.
- Arreta pertsonalerako gastuak.
- Etxebizitzako gastuen osagarriak.

**2.3- DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTA ETA
ETXEBIZITZAKO GASTUETARAKO PRESTAZIO OSAGARRIA**

HILABETEA	Diru-sarrerak bermatzeko errenta		Etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarria	
	ONURADUN KOPURUA (TITULARRAK)	ZENBATEKOA	ONURADUN KOPURUA (TITULARRAK)	ZENBATEKOA
URTARRILA	320	143.909,42	85	21.313,41
OTSAILA	323	140.244,58	88	22.338,26
MARTXOA	323	147.286,96	89	23.313,26
APIRILA	323	143.204,52	95	25.024,92
MAIATZA	324	143.502,04	96	27.518,25
EKAINA	331	150.711,44	99	25.808,62
UZTAILA	333	142.692,13	101	26.041,66
ABUZTUA	331	143.330,22	101	25.246,67
IRAILA	328	140.666,86	93	23.396,67
URRIA	339	149.424,81	99	25.549,99
AZAROA	343	150.668,22	98	24.291,67
ABENDUA	331	142.203,15	100	26.077,07
GUZTIRA		1.737.844,35		295.920,45

2.4. – FAMILIA-INGURUKO PRESTAZIO EKONOMIKOA

HILABETEK	ONURADUN KOPURUA	ZENBATEKOA
URTARRILA	93	29.925,93
OTSAILA	95	30.503,72
MARTXOA	101	32.629,94
APIRILA	103	33.322,20
MAIATZA	102	32.841,30
EKAINA	105	33.092,24
UZTAILA	107	34.131,56
ABUZTUA	107	33.690,60
IRAILA		34.223,66
URRIA	108	34.187,31
AZAROA	106	32.816,32
ABENDUA	109	33.420,76
GUZTIRA		394.785,54 €

2.5. - ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA

HILABETEK	FAKTURAREN ZENBATEKOA	ERABILTZAILEEN APORTAZ IOA	GUZTIRA	ERABILTZAILE KOPURUA	ORDUAK
URTARRILA	39.433,50	3.346,95	36.086,55	67	1.460,50
OTSAILA	35.280,09	2.885,19	32.394,90	69	1.306,67
MARTXOA	39.109,50	2.753,68	36.355,82	68	1.448,50
APIRILA	35.972,91	3.158,33	32.814,58	70	1.332,33
MAIATZA	39.001,50	3.080,40	35.921,10	72	1.444,50
EKAINA	42.648,66	3.557,38	39.091,28	74	1.579,58
UZTAILA	40.074,75	3.456,76	36.617,99	72	1.484,25
ABUZTUA	36.362,25	3.524,50	32.837,75	72	1.346,75
IRAILA	41.825,16	3.464,57	38.360,59	72	1.549,08
URRIA	43.146,00	3.453,58	39.692,42	71	1.598,00
AZAROA	36.636,84	3.439,66	33.197,18	72	1.356,92
ABENDUA	37.014,57	3.498,25	33.516,32	72	1.370,91
GUZTIRA	466.505,73	39.619,25	426.886,48		17.277,99 €

** 2014. urteko alta kopurua:

22

2.6. - ADINEKOEN AISIALDIA

- OPORRAK IMSERSOarekin
 - Eskaera kopurua: 26
- OPORRAK ADINEKOarekin
 - Eskaera kopurua: 0
- TERMALISMOA
 - Eskaera kopurua: 14

2.7. - GARAPENERAKO LANKIDETZA

KONTZEPTUAK	ZENBATEKOA
EUSKAL FONDOA diru-laguntza	4.000,00 €

GUZTIRA: 4.000,00 €.

2.8.- HAINBAT ELKARTERENTZAKO DIRU-LAGUNTZAK

ELKARTEA	ZENBATEKOA
ZUBIETXE, Hazkuntza eguneko zentroaren proiekturako	2.400,00 €
ASKABIDE, bazterkeria egoeran dauden gizarte larrialdietarako etxebizitzarako proiektua	2.400,00 €
BIKARTE elkarte	1.000,00 €
Bizkaiko Minbiziaren kontrako Espainiako Elkarte	1.275,00 €
AVIFES Senideen eta Gaixotasun Mentalaren Bizkaiko Elkarte	500,00 €
ESKLEROSI ANIZKOITZA fundazioa	400,00 €
Bizkaiko Elikagaien Bankua elkarte	300,00 €
DOWN SINDROMEAREN Elkarte	700,00 €
“JAIMA” Saharako Herriari Laguntzeko Elkarte	1.000,00 €
Bizkaiko Hemofiliaren Elkarte	552,50 €

GUZTIRA: 10.527,50 €

2.9. – BILBOTRANS TXARTELAK

Bilboko Udalari egindako ordainketa, Arrigorriaga \Rightarrow Abusu-La Peñan bizi direnei Bilbotrans txartela egiteagatik.

ALDIA	TXARTEL KOPURUA	UNITATEKO PREZIOA	KOSTU OSOA
2013ko urtarriletik abendura	25	31,27	781,75 €.

2.10.- KE-DETEKTAGAILUEN PROGRAMA

Gastua: 8.252,20 €

Onuradunak:

Aurreko urteetan instalatutakoak berrikustea:	195
Alta berriak:	49
85 urtetik gorakoak:	18
Etxez etxeko zerbitzuarekin:	13
Tele-laguntza zerbitzuarekin:	18

2.11- ELIKAGAIEN BANKUA

Parte hartzen duten familia-unitateak edo pertsonak: 116

2.12.- JASOTAKO DIRU-LAGUNTZAK

- Bizkaiko Foru Aldundiak emandakoak:

- Gizarte Kutxa:	216.138,00 €
- Mendekotasunari buruzko Legea (osagarria, Autonomiaren Aldeko eta Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistema):	108.158,93 €.
- “Zainduz” programa:	1.813,74 €

- Eusko Jaurlaritzak emandakoak:

- Prebentzio Taldearentzako Eusko Jaurlaritzaren diru-laguntza:	16.557,49 €
- Eusko Jaurlaritzaren diru-laguntza honako programa hauetarako:	
• Droga-mendekotasunari buruzkoak:	1.485,00 €.
• Immigrazioari buruzko jarduerak egiteko:	1.147,50 €.
- Sendotzeko:	46.380,00 €
- Gizarte Larrialdietarako Laguntzak:	123.637,00 €

2.13. – PREBENTZIO ETA HEZKUNTZA PROGRAMA KUDEATZEA ETA GARATZEA, ARRIGORRIAGAKO UDALERRIAN FAMILIEN ETA ERKIDEGOAREN BITARTEKARI GISA

DROGA-MENDEKOTASUNARI BURUZKO INFORMAZIO, HARRERA ETA ORIENTAZIO ZERBITZUA:

A. Droga-mendekotasuna prebenitzeko informazio-bulegoa (Gaztegunea). 11

PREBENTZIO PROGRAMA FAMILIA EREMUAN:

A. Lehen Hezkuntza eta Bigarren Hezkuntzako gurasoen eskola. 230

ERKIDEGOA SENTSIBILIZATZEKO ETA DINAMIZATEKO PROGRAMA,
DROGAK ERABILTZEN ETA GEHIEGI HARTZEN DIRELA IKUSITA:

Maiatzaren 31. Tabakorik Gabeko Nazioarteko Eguna. (Tabakoaren mendekotasuna gainditzeko ikastaroak) 7

Ekainaren 26a. Drogen gehiegikeria eta legez kanpoko trafikoaren kontrako nazioarteko eguna.

Abenduaren 1a. HIESaren aurkako Nazioarteko Eguna. BHiko 77
ikasle

Larunbata programak (aisialdia kudeatzea) 78

HEZKUNTZA SISTEMA ARAUTUAN DROGA-MENDEKOTASUNA
PREBENITZEKO PROGRAMA:

A. Lehen Hezkuntza.

B. Bigarren Hezkuntza eta Derrigorrezko Ondorengoa. 674

Prebentzio Talde Hezitzaileak 2014. urtean landutako espediente kopurua:

2014. URTEKO KASUAK	
Diagnostiko fasean dauden kasuak	12
A FASEA	
Proiektu fasean dauden kasuak	17
B FASEA	
Jarraipen fasean dauden kasuak	10
C FASEA	
Itxitako kasuak	17
Kasu zehatzak	1
LANDUTAKO KASUAK GUZTIRA	57

2014. URTEAN EGINDAKO PROGRAMAK

2014. urtean

Etxeko trebetasunak indartzea: 9
Eskola laguntza 14
Tailer aktiboak 14

Udalekuak	9
Irteerak	10
Adingabeak eta familiak orientatzeko zerbitzua	7
Gabonetako programa berezia	0
Zailtasun bereziko egoeran dauden gizonekin egindako taldeko esku hartzearen programa.	9

GASTUAK

Taldeen gastuak:

Prebentzio hezitzailea:	34.500,00 €
Esku-hartze hezitzailea:	34.500,00 €
Bitartekaria:	11.400,00 €
Jardueretarako programen gastua	3.666,62 €
Esku-hartze programen gastua	4.000,00 €
Trebetasunak indartzeko eta tailerren gastua	850,00 €
GUZTIRA	88.916,62 €

2.14.- GURUTZE GORRIAREN PROGRAMAK

Gastua:	790,00 €
Zerbitzu kopurua:	57

2.15.- LAGUNTZA PSIKOLOGIKOKO TAILERRA

Gastua:	4.620,00 €
---------	------------

2014. urtean parte hartu duten pertsonen kopurua: 12 EMAKUME

2.16.- BITARTEKOTZA-ZERBITZUA

2014. urtean egondako kasuen kopurua:	17
---------------------------------------	----

2.17.- AHOLKULARITZA JURIDIKOAREN ZERBITZUA

2014. urtean parte hartu duten pertsonen kopurua: 71 (54 EMAKUME ETA 17 GIZON)

Gastua: 9.000,00 €

2.18.- “UMEZAIN-ZAINTZAILE” PROGRAMA

Arrigorriagako udal mugartean guraso bakarreko familien titularrak diren emakumeentzako “Umezain-Zaintzaile” zerbitzua ematea.

Familia onuradunak: 14

Gastua: 9.000,00 €

2.19.- “ZAINDUZ” PROGRAMA

Familia onuradunak:

Gastua:

- 1. ildo. Prebentzioa / Burua Martxan: 1.780,90 €
- 2. ildo. Sentsibilizatzeko hitzaldiak: 356,18 €
- 3. ildo. Zaintzaileentzako autozaintza ikastaroa: 1.068,54 €
- 4. ildo. Esku-hartze psikologikoa / laguntza taldea: 1.246,63 €

Sin / Fdo.: Cristina Molinuevo Landa

GIZARTE ZERBITZUEN ARDURADUNA / RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS SOCIALES