

1. Herritarrentzako zerbitzuak

- Hirigintzako ziurtagiriak eta informazioa.
- Obra handietarako lizentziak.
- Obra txikietarako lizentziak.
- Lehen erabilerako edo erabilera-aldaketako lizentziak.
- Partzelazio- eta segregazio-lizentziak.
- Jarduera sailkatuen lizentziak.
- Jarduera sailkatuen aurretzako komunikazioak.
- Jarduera sailkatuen titulartasun-aldaketaren komunikazioak.
- Jabari publikoa erabiltzeko emakidak edo lizentziak.
- Espazio irekietan jarduerak eta ikuskizunak egiteko baimenak.
- Landaederraga parke-hilerrian lurperatzeko horma-hobien emakidak.
- Landaederraga parke-hilerriko gorpuzkien horma-hobien emakidak.
- Kristo Santuko horma-hobien emakida iraungitzeko emakidak eta dagokien likidazioa.
- Herritarrek eskatuko dituzten edo izapidetzen diren espedientei buruzko alderdi zehatzen gaineko informazioa eta aholkularitza.

2. Arduradunak

GARAPEN IRAUNKORRA ETA UDALTALDE TOKIKO AGENDA 21EKO ZINEGOTZIA

Carlos Atutxa Gurtubai
Urgoiti pasealekua 57
48480 Arrigorriaga (Bizkaia)
☎ 944 020 200 / Luzap. 1006 - 688 829 960
katutxa@arrigorriaga.eus

ADMINISTRAZIO OROKORREKO TEKNIKARIA

Jabier Erize De La Rica
Urgoiti pasealekua 57
48480 Arrigorriaga (Bizkaia)
☎ 944 020 200 / Luzap. 1017
jerize@arrigorriaga.eus

3. Instalazioak, zerbitzuak eta jendaurreko arreta-ordutegia

INSTALAZIOAK	HELBIDEA	TELEFONOAK	WEBGUNEA	ORDUTEGIAK
 <p>Herrigunea</p>	<p>Urgoiti pasealekua 57 48480 Arrigorriaga (Bizkaia) IFZ: P4801400E</p>	<p>944 020 200</p>	<p>www.arrigorriaga.eus</p>	<p>Astelehenetik ostiralera 08:00 - 14:45</p>

4. Kalitatea sustatzeko konpromisoak

- Hirigintzako informazioak idatziz igortzea, astebete eta hilabete arteko epean, zailtasunaren arabera.
- Hirigintzako ziurtagiriak hilabeteko epean igortzea.
- Obra handietarako lizentziak bi hilabeteko epean ematea.
- Obra txikietarako lizentziak hilabeteko epean ematea.
- Jabari publikoa erabiltzeko lizentzia hilabeteko epean ematea.
- Ikuskizunetarako eta jardueretarako baimena hilabeteko epean ematea.
- Jarduera sailkatuen lizentzia bost hilabeteko epean ematea.



5. Herritarrekin eta erabiltzaileekin lankidetzan aritzeko moduak

- Idatziz, udal-erregistroaren bidez edo postaz.
- Telefonoz, aurrez aurre edo telematikoki.
- Udalaren webgunearen bitartez.

6. Kexak, iradokizunak eta eskerrak

- Telefonoz: 944 020 200
- Idatziz, Udal Erregistrora bidalita, posta elektronikoz eta udalaren web-orriaren bidez:
www.arrigorriaga.eus
hirigintza@arrigorriaga.eus
- Zerbitzu-karta honetan finkatutakoa bete ezik, kexa aurkeztu ahal izango zaio alkateari:
Urgoiti pasealekua 57
☎ 944 020 200
hac-sac@arrigorriaga.eus

7. Lege-araudia

- 7/2015 Legegintzako Errege Dekretua, urriaren 30ekoa, Lurzoruaren eta Hiri Birgaitzearen Legearen testu batagina onartzen duena.
- Lurzoruari eta Hirigintzari buruzko ekainaren 30eko 2/2006 Legea.
- Askotariko hirigintza-araudiak, estatukoak eta erkidegokoak.
- Ingurumena Babesteari buruzko otsailaren 27ko 3/1998 Legea.
- Udal Plangintzako Arau Subsidiarioak (BAO, 25. zk., 1999/02/08).
- Toki. Erakundeen Ondareei buruzko Araudia onartzen duen ekainaren 13ko 1372/1986 Errege Dekretua.
- Administrazio Publikoen Ondareari buruzko azaroaren 3ko 33/2003 Legea.
- Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jardueren abenduaren 23ko 10/2015 Legea.