

## 1. Egiten diren zerbitzuak

### KULTURA ARLOAREAN INFORMAZIOA

- Laguntza pertsonala ematea, telefonoz edo era telematikoz, Gazteria sailak egiten dituen jarduerari eta zerbitzuei buruz herritarrek eskatzen dituzten argibideei erantzuteko.

### DIBULGAZIOKO JARDUEREN PROGRAMAZIOA

- Nerabeei eta gazteei zuzendutako programak.
- Tradiziozko eta jai-giroko jarduerak sustatzea.

### PRESTAKUNTZAKO JARDUEREN PROGRAMAZIOA

- Gazteei eta nerabeei zuzendutako prestakuntzarako aisialdirako jarduerak, Abusun nahiz herrigunean.
- Gazteei zuzendutako lan hobekuntzarako ikastaroak.

## 2. Arduradunak

### GAZTERIA ZINEGOTZIA

**Argoitz Gómez Allende**  
Urgoiti pasealekua 57  
48480 Arrigorriaga (Bizkaia)  
☎ 688 840 551  
✉ agomez@arrigorriaga.eus

### JAI ETA KULTURA SAILETAKO TEKNIKARIA

**Amagoia Garaizabal Armesto**  
Urgoiti pasealekua 8  
48480 Arrigorriaga (Bizkaia)  
☎ 946 712 361  
✉ agaraizabal@arrigorriaga.eus



## 3. Instalazioak, zerbitzuak eta jendaurreko arreta-ordutegia

**KULTURA, KIROL, JAI ETA GAZTERIA SAILAK** Urgoiti pasealekua 57 - 48480 Arrigorriaga (Bizkaia)

INSTALAZIOAK	ZERBITZUAK	TELEFONOAK	HELBIDE ELEKTRONIKOAK	ORDUTEGIAK
<b>Gaztegunea</b>  Ugertza bidea 1	Gaztegunea (Arrigorriaga)  Oficina Información Juvenil	944 020 200 Luzap. 2015 eta 2016  946 001 876 688 648 095	gaztegunea@arrigorriaga.eus  gazteria@arrigorriaga.eus	<b>NEGUA:</b> Astelehenetik igandera 16:00etatik 21:00etara Larunbatak 11:30etik 13:30era Goizez: asteazken eta ostiraletan 10:00etatik 14:00etara <b>UDA:</b> Astelehenetik igandera 16:00etatik 20:00etara Larunbatak 11:30etik 13:30era (uztaila eta iraila itxita) Goizez: asteazken eta ostiraletan 9:00etatik 14:00etara Abuztua itxita.
<b>Abusu- La Peña</b>  Olatxu 4	Gaztetzoko (Abusu)	944 792 930 Luzap. 1317 946 001 876	gaztegunea@arrigorriaga.eus	Asteazken, ostegun eta ostiralak 17:00-20:00 (urritik ekainera) Pazko astean eta Gabonetan itxita.

## 4. Kalitatea sustatzeko konpromisoa

- Sail honi buruz egindako kexei edo iradokizunei erantzuna ematea gehienez bost eguneko epean.
- Guneen eskaerei buruzko ebazpena ematea, gutxi gorabehera zazpi eguneko epean.
- Urtean 100 kultura-jarduera egitea gutxienez.
- Udalaren aisialdiko jardueretan 200 plaza baino gehiago eskaintzea.
- Gutxienez eskura dauden guneen %30 herritarren jardueretarako uztea.
- Gazterientzako eskaintza dibertsifikatzea.
- Gazteen programan, gazteek ekarpenen %30 egitea.
- Prestakuntzako aisialdi eta jolasezko aisialdirako eskaintza planteatzea, gazteen informaziorako zerbitzuaren, Gaztegunea-Gaztetxokoaren zerbitzuaren artean lana dagokien proportzioan bultzatuz.
- Udal web-orriko edukiak eguneratuta izatea.
- Neurritik egokitu behar den laguntza arina eta zehatza ematea, herritarrek edo elkarteek egindako eskaerei eta erreguei.
- Gazteei zuzendutako Udal Gaztedi-Nerbioi Ibaizabal plana garatzea eskualdeko beste bederatzitik udalekin batera hainbat ekintzaren bidez.



## 5. Herritarrekin eta erabiltzaileekin lankidetzan aritzeko moduak

- Programen kudeaketan herritarren parte-hartzea bultzatzea: Madalena eta Abusuko jaietako batzordeak, Epifania, Kanporamartxo, Abusuko inauteriak.
- Kultur Etxeko eta Abusu Zentro Soziokulturaleko iradokizunen postontzian iradokizunak edo kekek uztea.
- Udalaren web-orriaren bidez.

## 6. Kexak, iradokizunak eta eskerrak

- Telefonoz: 946 001 876 (Herrigunea)  
944 792 930 (Abusu)
- Idatziz Udal Erregistrora bidalita, iradokizun postontzira Udalaren web-orriaren bidez:  
[www.arrigorriaga.eus](http://www.arrigorriaga.eus)
- Zerbitzu-karta honetan finkatutakoa bete ezik, kexa aurkeztu ahal izango zaio alkateari:  
Urgoiti pasealekua 57  
☎ 944 020 200  
✉ hac-sac@arrigorriaga.eus

## 7. Lege-araudia

- Kulturako guneak erabiltzeko araudiaren Udal Erregelamendua, 1999ko abenduaren 31koa (BOB, 251. zk.).
- 3/1988 Legea, otsailaren 12koa, Eusko Jaurlaritzaren Elkarleen Legea dena.
- 38/2003 Legea, azaroaren 17koa, Diru-laguntzen Lege Orokorra dena.
- 2022ko Gazte estrategia.