

1. Egiten diren zerbitzuak

- Udal-mugarte osoan trafikoa bideratzea, antolatzea eta zuzentzea.
- Ordenantzak, bandoak eta gainerako lege-xedapenak bete daitezen zaintzea.
- Delituzko ekintzei aurrea hartzeko prebentzioa.
- Genero-indarkeriaren biktimei laguntza ematea, Ertzaintzarekin koordinatuta.
- Eraikin, instalazio eta gune publikoak zaintzea.
- Lankidetzak kultura-, kirol- eta gizarte-ekitaldietan.
- Lankidetzak gatazka pribatuak konpontzeko.
- Laguntza istripuak edo hondamendiak direnean.
- Hala eskatzen duten herritarrei oportunitate beren etxeetan izan daitezkeen ezbeharrak jakinarazten zaizkie.
- Etxeko telelaguntzako gizarte-baliabiderako laguntza.

2. Arduradunak

GIZA BALIABIDEAK ETA UDALTZAINGO ZINEGOTZIA


Asier Aguirre Fernández
Urgoiti pasealekua 55
48480 Arrigorriaga (Bizkaia)
☎ 944 020 201 - 688 840 033
aagirre@arrigorriaga.eus

UDALTZAINGOAREN BURUZAGITZA

Emiliano Blázquez Bárcena
Urgoiti pasealekua 55
48480 Arrigorriaga (Bizkaia)
☎ 944 020 201
udaltzaingoa@arrigorriaga.eus



3. Instalazioak, zerbitzuak eta jendaurreko arreta-ordutegia

INSTALAZIOAK	HELBIDEA	TELEFONOAK	WEB-HELBIDEA	ORDUTEGIAK
	Urgoiti pasealekua 55 48480 Arrigorriaga (Bizkaia) NIF: P4801400E	944 020 201	udaltzaingoa@arrigorriaga.eus	A-A-A-0. 06:00tik - 22:00arte O-L-I. Jende aurreko arreta, ordutegi iraunkorra

4. Kalitatea sustatzeko konpromisoa

- Premiaz jarduteko egiten den edozein eskakizunen aurrean, erantzuteko dagoen gehieneko denbora: bost minutu.
- Trafiko eta Bide Segurtasunaren arloan berehala jardutea, eta aseguru-konpainiekin lankidetzan aritzea ezbeharretan itxaroteko denbora laburtzeko.
- Bide publikoan dauden kalte guztiak dagokion udal-sailari jakinaraztea, eta horien jarraipena egitea erabat konpontzen den arte.
- Herritarren Segurtasunari buruzko gaietan, udaltzainak bertaratzeko egiten diren eskaerei berehala erantzutea.
- Biktimei laguntza, informazioa eta aholkularitza etengabe ematea.
- Udaltzaingoaren zerbitzuak hobetzeko ekimenen programa mantentzea.
- Udalaren web-orrian dagoen informazioa mantentzea da eta etengabe eguneratzea.



5. Herritarrekin eta erabiltzaileekin lankidetzan aritzeko moduak

- Idatziz, Udal Erregistroaren bidez.
- Telefonoz.
- Zuzenean Komisarian bertan.
- Udalaren web-orriaren bidez.
- Elkarteekin ordena publikoari buruzko bilerak eginez eta harremanak izanda.

6. Kexak, iradokizunak eta eskerrak

- Telefonoz: 944 020 201
- Era pertsonalizatuan Komisarian.
- Idatziz Udal Erregistrora bidalita, posta elektronikoko eta Udalaren web-orriaren bidez:
www.arrigorriaga.eus
udaltzaingoa@arrigorriaga.eus
- Zerbitzu-karta honetan finkatutakoa bete ezik, kexa aurkeztu ahal izango zaio alkateari
Urgoiti pasealekua 57
☎ 944 020 200
hac-sac@arrigorriaga.eus

7. Lege-araudia

- 4/1992 Legea, uztailaren 17koa, Euskal Herriko Poliziari buruzkoa.
- Ertzaintza - Arrigorriagako Udaltzaingoa koordinatzeko protokoloa.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Babes Zibilerako Plana.
- Estatuko, autonomiako eta tokiko gainerako araudiak.