

## 1. Egiten diren zerbitzuak

### EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNARI BURUZKO INFORMAZIOA

- Informazioa, prestakuntza eta aholkularitza ematea, Arrigorriagako udal-sailen eta elkarten jardueran genero-ikuspegia sartzeko.
- Herritarrei emakume eta gizonen berdintasunarekin lotutako gai eta jardueri buruz informazioa eta neurriko formakuntza ematea telefonoz edo bide telematikoz.

### SENSIBILIZATZEKO EKINTZAK

- Martxoaren 8ko programa: Emakumeen Nazioarteko Eguna.
- Azaroaren 25eko programa: Emakumeenganako Indarkeriaren aurkako Nazioarteko Eguna.
- Sexu eta genero dibertsitatearen aldeko kanpaina.
- Berdintasun handiagoan oinarritutako jaiak programa.

### IKASTETXEEI, FAMILIEI, BIZTANLE GUZTIEI ETA EMAKUMEEI ZUZENDUTAKO HEZKUNTZA PROGRAMA

- Genero-indarkeriari aurrea hartzeko eta sexista ez den lan-orientabidea emateko tailerrak.
- Emakumeen eta gizonen lan-bizitza eta bizitza pertsonala bateratzeko eta baterako hezkuntzako kanpainak.
- Emakumeentzako prestakuntza programa.
- Emakumeen osasunaren aldeko ekintza programa.

### ERAKUNDEEI DIRU-LAGUNTZAK EMATEA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO JARDUERAK EGIN DITZATEN.

### GENERO IKUSPEGITIK EGINDAKO IKERKETAK: BIZTANLERIA TALDEEN ETA UDALAREN LAN-SAILEN EGOERA ETA BEHARRIZANAK.

## 2. Arduradunak

### GIZARTE EKINTZA ETA BERDINTASUNEN ZINEGOTZIA

Begoña Estivaliz Zarraga  
Urgoiti pasealekua 57  
48480 Arrigorriaga (Bizkaia)  
☎ 688 646 435  
begonaestivaliz@arrigorriaga.eus

### HERRITARREKIKO HARREMANETAKO TEKNIKARIA

Elena Díaz de Corcuera Etxebarria  
Urgoiti pasealekua 57  
48480 Arrigorriaga (Bizkaia)  
☎ 944 020 200 / Luzap. 1026  
berdintasuna@arrigorriaga.eus



## 3. Instalazioak, zerbitzuak eta jendaurreko arreta-ordutegia

| INSTALAZIOAK  | HELBIDEA   | TELEFONOA                          | HELBIDE ELEKTRONIKOA                 | ORDUTEGIA                                      |
|---|--|------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <p>Herrigunea</p>  | <p>Urgoiti pasealekua 57<br/>48480 Arrigorriaga<br/>(Bizkaia)<br/>NIF: P4801400E</p> | <p>944 020 200<br/>Luzap. 1026</p> | <p>berdintasuna@arrigorriaga.org</p> | <p>Astelehena - ostirala<br/>08:00 a 14:45</p> |

## 4. Kalitatea sustatzeko konpromisoak

- Berdintasunerako III. Plana 2016-19 betetzea, indarrean dagoen urte bakoitzean programa eragile bat eginez, ezarriz eta ebaluatuz.
- Udalaren web-orriko edukiak eguneratuta izatea.
- Arrigorriagako biztanleei berdintasunean oinarritutako tratua emango zaiela bermatzea, eta sexista ez den hizkuntza erabiltzea, hala ahozko komunikazioan nola idatzizkoan edo komunikazio grafikoan.
- Neurriar egokitutako laguntza arina eta zehatza ematea herritarrek eta elkarteek egindako eskaerei.
- Sail honi buruz egiten diren kexei edo iradokizunei erantzuna ematea gehienez bost eguneko epean.
- Elkarteek diru-laguntzak jasotzeko egindako eskaerak ebaztea gehienez hilabeteko epean, erregistroan jasotzen direnetik.
- Haurtzaindegi-zerbitzua ematea Berdintasun sailak antolatzen / koordinatzen dituen jardueretan parte hartzen duten gurasoei; aurrez, eskaera egin beharko dute, jarduera bakoitzean ezarrita dagoen eran.
- Aldian-aldian emakumeen eta gizonen berdintasunari buruzko informazioa banatzea banaketa-zerrendan dauden pertsoneri eta erakundeeri.



## 5. Herritarrekin eta erabiltzaileekin lankidetzan aritzeko moduak

- Berdintasunareko Udal kontseiluaren antolakuntza eta koordinazioa.
- Udalaren web-orriaren bidez.
- Udal Erregistroa idazkia bidaliz.

## 6. Kexak, iradokizunak eta eskerrak

- Telefonoz: 944 020 200 / Luzap. 1026.
- Idatziz Udal Erregistroa bidalita, posta elektronikoa eta Udalaren web-orriaren bidez:  
[www.arrigorriaga.eus](http://www.arrigorriaga.eus)  
[berdintasuna@arrigorriaga.eus](mailto:berdintasuna@arrigorriaga.eus)
- Zerbitzu-karta honetan finkatutakoa bete ezik, kexa aurkeztu ahal izango zaio alkateari:  
Urgoiti pasealekua 57  
☎ 944 020 200  
[hac-sac@arrigorriaga.eus](mailto:hac-sac@arrigorriaga.eus)

## 7. Lege-araudia

- 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, EAEn emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna sustatzeko dena.
- 3/2007 Lege Organikoa, martxoaren 22koa, Emakumeen eta gizonen berdintasun eragingarriko.
- Berdintasunerako VI. Plana, Emakunderena.
- Arrigorriagako emakumeen eta gizonen arteko berdintasunerako III. Plana, 2016-2019.
- 38/2003 Lege Orokorra, azaroaren 17koa, Diru-laguntzei buruzkoa.
- 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, Genero Indarkeriaren Aurka Babes Integralerako neurriei buruzkoa.