

1. Egiten diren zerbitzuak

- Informazioa eta oinarrizko orientazioa ematea enpleguarekin zerikusia duten gaiei buruz, zuzeneko edo telefono bidezko laguntza edota laguntza telematikoa emanez.
- Udaleko enplegu-poltsa kudeatzea.
- Langabezian edo jardunean daudenei zuzendutako prestakuntzako programak diseinatzea eta betearaztea.
- Informazioa eta orientazioa ematea autoenplegua sustatzeko, enpresak sortzeko eta xede horretarako dauden laguntza publikoak ezagutzera emateko.
- Laneratzeko programak garatzea.
- Erakunde publikoei, pribatuei eta dendei laguntza ematea, enplegua sortzeko eta hobetzeko ekintzak diseinatu eta abian jar ditzaten.
- Merkataritza sustatzea herri mailan.

2. Arduradunak

ENPLEGU ETA EKONOMIAREN SUSTAPENERAKO ZINEGOTZIA


Maite Barahona Díaz
 Urgoiti pasealekua 55
 48480 Arrigorriaga (Bizkaia)
 ☎ 944 020 200 / Luzap. 1040 - 688 840 339
 mbarahona@arrigorriaga.eus

ENPLEGUKO TEKNIKARIA

Eider Arostegui Urrutia
 Urgoiti pasealekua 55, 1.a
 48480 Arrigorriaga (Bizkaia)
 ☎ 944 020 200 / Luzap. 1040
 enplegua@arrigorriaga.eus



3. Instalazioak, zerbitzuak eta jendaurreko arreta-ordutegia

INSTALAZIOAK	HELBIDEA	TELEFONOAK	WEB-HELBIDEA	ORDUTEGIAK
Herrigunea 	Urgoiti pasealekua 55 48480 Arrigorriaga (Bizkaia) IFK: P4801400E	944 020 200 Luzap. 1040	www.arrigorriaga.eus	Astelehena - ostirala 08:00 - 14:45 Aurretiko zita eskatu

4. Kalitatea sustatzeko konpromisoak

- Neurria egokitutako laguntza arina eta zehatza ematea, herritarrek edo enpresa-ehunak egindako eskaerei eta erreguei.
- Udaleko enplegu-poltsako datuak berehala eguneratzea: altak, bajak, berrikuntzak eta abar.
- Zuzenean eta telefono bidez egiten diren kontsultei erantzuna berehala ematea, eta, hori ezinezkoa denean, gehienez bi eguneko epean erantzutea.
- Enpleguko eskaintzak gehienez hiru eguneko epean kudeatzea.
- Sail honi buruz egindako kexei edo iradokizunei erantzuna ematea gehienez bost eguneko epean.
- Enpresa berriak sortzeko aurkezten diren laguntza-eskaerei oinarritzko dokumentazioa berehala ematea.
- Udalaren web-orriko edukiak eguneratuta izatea.
- Prestakuntzako eskaintza herritarrek, dende eta enpresa-ehunak dituzten beharren arabera egokitzea.



5. Herritarrekin eta erabiltzaileekin lankidetzan aritzeko moduak

- Prestakuntzako jarduerak balioesteko inkestak.
- Udalaren web-orriaren bidez.
- Udal Erregistrora idazkia bidaliz.
- Elkarrekin aldi behin bilerak eginez.
- Telefonoz, zuzenean bertaratuz eta era telematikoz.

6. Kexak, iradokizunak eta eskerrak

- Telefonoz: 944 020 200 / Luzap. 1040.
- Idatziz Udal Erregistrora bidalita, posta elektronikoa eta Udalaren web-orriaren bidez:
www.arrigorriaga.eus
enplegua@arrigorriaga.eus
- Zerbitzu-karta honetan finkatutakoa bete ezik, kexa aurkeztu ahal izango zaio alkateari:
Urgoiti pasealekua 57
☎ 944 020 200
hac-sac@arrigorriaga.eus

7. Lege-araudia

- 7/85 Legea, 1985eko apirilaren 2koa, Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituena.
- Datuak babesteari buruzko Legea.
- 38/2003 Legea, azaroaren 17koa, Diru-laguntzen Lege Orokorra