

1. Egiten diren zerbitzua

EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEKO KANPAINAK ETA PROGRAMAK

- Oro har, merkatarietara, ikastetxetara eta familietara zuzendutakoak.
- Haurrei eta gazteei zuzendutako aisialdiko jarduerak: irakurketa sustatzeko tailerrak, ludoteka eta herri-udalekuak.
- Gure kultura-ohiturei loturik dauden jarduerak.

EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEKO DIRU-LAGUNTZAK, HAUEI ZUZENDUTA:

- Merkatarietara eta elkarteetara, beren kanpoko irudian euskara erabil dezaten.
- Elkarteetara, beren programa eta jardueretan euskara erabil dezaten.
- Herritarrei, euskara ikas dezaten.

SENSIBILIZATZEKO EKINTZEN PROGRAMAZIOA

- Euskararen transmisio kanpainak.
- Gurasoei eta gazteei zuzendutako motibazio- tailerrak.

2. Arduradunak

EUSKARA ETA KOMUNIKAZIO ZINEGOTZIA

Sonia Rodríguez Rodríguez
Urgoiti pasealekua 57
48480 Arrigorriaga (Bizkaia)
☎ 944 020 200 - 688 840 120
srodriguez@arrigorriaga.eus

TÉCNICA DE EUSKERA

Esther Madariaga Corredor
Urgoiti pasealekua 57
48480 Arrigorriaga (Bizkaia)
☎ 944 020 200 / Luzap. 1025
euskarazerbitzua@arrigorriaga.eus

Arrigorriagako Udalak euskara ikasteko aukera ematen du Erakunde Autonomo honen bidez

UDAL EUSKALTEGIA

Urgoiti pasealekua 55, 2.a


944 002 060 / 944 020 211

bulegoa@arrigorriaga.eus

www.arrigorriagakoeuskaltegia.eus



3. Instalazioak, zerbitzuak eta jendaurreko arreta-ordutegia

INSTALAZIOAK	HELBIDEA	TELEFONOA	HELBIDE ELEKTRONIKOA	ORDUTEGIA
	Urgoiti pasealekua 57 48480 Arrigorriaga (Bizkaia) NIF: P4801400E	944 020 200 Luzap. 1025	euskarazerbitzua@arrigorriaga.eus	Astelehenetik ostiralera 08:00 - 14:45

4. Kalitatea sustatzeko konpromisoak

- Deialdia egin aurretik, diru-laguntza mota guztiei eta euskara ikasteko eta erabiltzeko programei buruzko informazioa bidaltzea interesa duten pertsona eta elkarte guztiei.
- Neurria egokitutako laguntza arina eta zehatza ematea herritarrek eta elkarteek egindako eskaerei eta erreguei.
- Euskara Sustatzeko Ekintza Plana, (ESEP), betetzea, urteko programa eragileetan oinarrituta.
- Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana betetzea.
- Sail honi buruz egindako kexei edo iradokizunei erantzuna ematea gehienez bost eguneko epean.
- Udalaren web-orriko edukiak eguneratuta izatea.
- Berehalako erantzuna ematea egindako zerbitzuei eta programei buruz dauden informazio-eskaerei.



5. Herritarrekin eta erabiltzaileekin lankidetzan aritzeko moduak

- Idatziz, Udal Erregistroaren bidez.
- Udalaren web-orriaren bidez.
- Elkarteekin aldizkako bilerak eginez urteko jarduerak aztertzeko.

6. Kexak, iradokizunak eta eskerrak

- Telefonoz: 944 020 200.
- Idatziz Udal Erregistroa bidalita, posta elektronikoa eta Udalaren web-orriaren bidez:
www.arrigorriaga.eus
euskarazerbitzua@arrigorriaga.eus
- Zerbitzu-karta honetan finkatutakoa bete ezik, kexa aurkeztu ahal izango zaio alkateari:
Urgoiti pasealekua 57
☎ 944 020 200
haz-sac@arrigorriaga.eus

7. Lege-araudia

- Euskal Autonomia Erkidegoko Estatutua.
- 10/82 Legea, azaroaren 24koa, Euskararen erabilera normalizatzeko oinarritzkoa. 38/2003 Lege orokorra, azaroaren 17koa, Diru-laguntzei buruzkoa.
- 86/1997 Dekretua, apirilaren 15koa, euskararen erabilera normalizatzeko prozesua arautzen duena.
- Ley General de Subvenciones 38/2003.
- Arrigorriagan erroldatutako pertsonen artean udal euskaltegiaren zerbitzua sustatzeko diru-laguntza bereziak arautzen dituen ordenantza.