

MEMORIA DEL DIAGNOSTICO URBANO DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DE ARRIGORRIAGA

© Farapi S.L., diciembre de 2008



BERDINTASUN SAILA - ÁREA DE IGUALDAD
ARRIGORRIAGAKO UDALA



EMAKUNDE
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDEA
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

Eusko Administrazioa
EUSKO JAURRIARITZA

Organismo Adieraz
GOBIERNO VASCO



ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	5
METODOLOGÍA Y PROCESO DE TRABAJO.....	6
Recogida de información previa	6
Contactación.....	6
Participación.....	9
Recorridos y fotografías	10
Contraste.....	10
DESARROLLO DE TALLERES.....	11
Taller de movilidad.....	11
ARRIGORRIAGA.....	11
ABUSU.....	17
Taller de accesibilidad.....	20
ARRIGORRIAGA.....	20
ABUSU.....	24
Taller de seguridad.....	26
ARRIGORRIAGA.....	26
ABUSU.....	30
Taller de servicios.....	33
ARRIGORRIAGA.....	33
ABUSU.....	36
Representación simbólica.....	38
ARRIGORRIAGA y ABUSU.....	38
CUADRO RESUMEN DE CONCLUSIONES Y PROPUESTAS.....	41
ANEXOS	48
BANDO.....	50
CARTA A ASOCIACIONES:.....	51
MAILING. CARTA DE PARTICIPACIÓN INDIRECTA.....	54

INTRODUCCIÓN

Una ciudad sensible a las necesidades de las mujeres es una ciudad que beneficia a toda la ciudadanía. Esta reflexión ha sido el punto de partida de este diagnóstico urbano que se ha realizado en Arrigorriaga. El principal objetivo del trabajo realizado ha sido arrojar luz en torno a los inconvenientes que presenta Arrigorriaga para las mujeres a la hora de llevar a cabo sus actividades diarias. Se ha procurado conseguir una imagen panorámica del estado actual del municipio en lo que respecta a las necesidades de las mujeres.

Tal y como se ha apuntado al comienzo de esta introducción, considerar las necesidades de las mujeres no sólo las beneficia a ellas, recordemos que una ciudad a la medida de las mujeres responde a las necesidades de todo tipo de personas, puesto que aún siguen siendo ellas quienes se ocupan de facilitar la vida de todo el mundo a través de un continuo e incansable trabajo de cuidado de las personas y de reproducción del orden de la vida cotidiana. Incluso cuando esta dedicación al cuidado se realiza de manera profesional, las mujeres son mayoría.

Las mujeres aportan una visión muy enriquecedora del espacio urbano por varias razones. Hemos de tener en cuenta que la gran variedad de actividades y responsabilidades que tienen que atender las mujeres abarca y supera las de los hombres, de manera que éstos se verían igualmente beneficiados por una ciudad, o un municipio, que responde a las necesidades de las primeras, ya que las actividades de estos últimos estarían englobados entre las de las primeras. De la misma manera, una ciudad de estas características redundaría en beneficio de todos los colectivos de personas dependientes, que se encuentran, en una gran medida, bajo responsabilidad femenina, aunque también las personas “no-dependientes” pero que cuentan con el apoyo de muchas mujeres que cubren sus necesidades básicas. En definitiva, atender en este contexto las necesidades urbanísticas que puedan tener las mujeres supone una mejora de la sostenibilidad de la vida de toda la población municipal.

En la memoria que aquí se presenta se recogen las principales conclusiones del diagnóstico realizado, pero antes de entrar en el análisis pormenorizado de dichas conclusiones, es importante describir la metodología y el proceso de trabajo llevado a cabo con las mujeres de Arrigorriaga.

METODOLOGÍA Y PROCESO DE TRABAJO

Recogida de información previa

Antes de dar comienzo a los talleres con las mujeres de Arrigorriaga, se realizó una recogida de información que permitió su adecuado desarrollo. Con el objetivo de obtener los datos necesarios para preparar los mapas sobre los que trabajar con las vecinas, se consultaron varias fuentes de información; entre ellas el SIG de la Diputación Foral de Bizkaia, los horarios y trayectos de Bizkaibus, Bilbobus y Renfe, las páginas amarillas, etc.

Con dicha información, Farapi realizó los mapas de Representación Simbólica, Servicios y Movilidad. Estos mapas sirvieron como base para la posterior recogida de reflexiones, opiniones y propuestas de las participantes en los talleres.

Contactación

Para llevar a cabo este diagnóstico ha sido indispensable la participación de las mujeres de Arrigorriaga, tanto del casco como de Abusu. Para ello, desde un principio, se pusieron en marcha una serie de mecanismos para incentivar y fomentar su participación. Al estar el municipio geográficamente dividido entre el casco de Arrigorriaga y Abusu, todas las acciones se han desarrollado teniendo en cuenta esta particularidad.

La contactación se realizó a través de diversas vías, con el fin de contactar el mayor número de mujeres posibles y proponerles su participación en los talleres. A continuación pasamos a describir los medios utilizados para la contactación.

Bando municipal¹

En colaboración con el Ayuntamiento, se preparó un bando municipal explicando los objetivos y la metodología (recogida de información por medio de talleres y recorridos por el municipio con las vecinas del mismo) a utilizar en el diagnóstico. Se hizo un especial esfuerzo por utilizar un lenguaje sencillo y cercano en la redacción del bando para facilitar así la comunicación con las vecinas del municipio. Se colocó el bando en todos los portales de Arrigorriaga y de Abusu.

¹ Se adjunta el bando en el anexo.

Cartas a las asociaciones²

Después de esta primera acción para dar a conocer la iniciativa a nivel general, se hizo un envío de cartas a todas las asociaciones del municipio, para solicitar su colaboración en la contactación de mujeres que pudieran estar interesadas en participar en los talleres. El envío de cartas no estuvo exento de problemas. El listado de asociaciones que se facilitó desde el ayuntamiento no está actualizado, por tanto, muchas de las asociaciones ya no existen o la dirección indicada ya no corresponde a la persona responsable de la asociación.

Contactación telefónica

● Asociaciones:

La carta fue el primer paso para el contacto con las asociaciones. Una vez enviada, se realizaron varias rondas telefónicas con cada una de las asociaciones del listado. En la contactación telefónica también surgieron muchas dificultades. Como ya se ha indicado, el listado no estaba actualizado (había asociaciones que hacía más de 5 años que habían desaparecido o la persona de contacto había cambiado o incluso había fallecido, etc.).

De las asociaciones con las que sí se consiguió contactar, la respuesta no fue todo lo positiva que se hubiera deseado. Desde casi todas nos comentaron que estaban “cansados de participar”, que “siempre son las mismas personas las que participan en todo”, que “no tienen tiempo”, etc. Es de destacar, que este desanimo ha sido aún más pronunciado en Abusu. Se ha percibido cierta actitud de desencanto hacia las iniciativas que provienen del ayuntamiento “aquí, en Abusu, no hacen más que hacer estudios que no van a ninguna parte”, nos comentaban.

Aunque en general la actitud no fue nada receptiva, entendiendo que pudieran tener más interés, se insistió particularmente con las asociaciones de vecinos-as, de jubilados-as y de mujeres. Fruto de este empeño hubo mujeres que se animaron a participar en los talleres.

² Se adjunta la carta en el anexo.

● Contactación y heterogeneidad:

Para intentar recoger la información de la manera más completa posible, desde un principio, se buscaron mujeres de Arrigorriaga que respondieran a diferentes perfiles (edad, zona donde viven, con discapacidad, con personas dependientes a su cargo, etc.), puesto que dependiendo de estas características las mujeres utilizan y/o experimentan el espacio de diferente manera.

-Mujeres con discapacidad: Además de la contactación por medio de las asociaciones del pueblo, para llegar a las mujeres con algún tipo de discapacidad, se utilizaron otras dos vías: la colaboración con FEKOOR (Coordinadora de disminuidos físicos de Bizkaia) y el registro municipal de la plazas de aparcamiento para personas con discapacidad.

-Mujeres jóvenes: En contacto con las mujeres jóvenes del municipio ha sido el más complicado. Al no estar en funcionamiento el Gaztegun, no se pudo utilizar esta vía para contactar con ellas. Se optó por solicitar la colaboración de la orientadora del instituto. Esta facilitó el teléfono de la alumna encargada de la coordinación entre el instituto y el Gaztegun, que se ocupó de difundir la información entre sus compañeras.

Por otro lado, también se habló con el Grupo de Skaut Kilimusi.

Mailing. Carta de participación indirecta³

Viendo que la contactación telefónica no estaba dando los frutos deseados, y que muchas de las personas contactadas afirmaban no disponer de tiempo para acudir a los talleres, se decidió ofrecer otra vía más de participación. Intentando proporcionar todas las facilidades posibles, se preparó una carta con una breve explicación y un cuestionario sobre las distintas áreas a trabajar en el diagnóstico. Manteniendo los criterios de edad y lugar de residencia se hizo una selección de 120 mujeres a las que se les mandó la carta a sus casas.

³ Se adjunta la carta en el anexo.

		EIDADES			TOTAL
		18-30.	30-50.	>50.	
ABUSU					
	Ollargan	0	0	0	10
	Olatxu	3	3	3	9
	Santa Isabel	0	0	0	10
CASCO					
	Makua	0	0	0	10
	Lonbo	3	3	3	9
	Martiartu	1	1	1	3
	Atxukarro	1	1	1	3
	Salud e Higiene	0	0	0	10
	Zubiondo	0	0	0	10
	Kubo	3	3	3	9
	Larrasko	3	3	3	9
PARTICIPANTES DIFERIDAS (vía mail o carta)					3
					120

Se recibieron únicamente tres contestaciones.

Asistencia a la reunión de la asociación de mujeres Madalen

Teniendo en cuenta que el objetivo de los talleres de urbanismo era recoger las demandas de las mujeres de Arrigorriaga, la asociación de mujeres Madalen era un punto de referencia obligado. Se aprovechó su reunión anual para explicarles *in situ* a las asociadas los objetivos y la metodología de los talleres e invitarlas a participar.

Participación

Si bien se utilizaron todos estos medios para la contactación, lo cierto es que fue bastante difícil garantizar la participación de un grupo mínimo de mujeres para poder llevar a cabo los talleres. En Arrigorriaga un total de 20 mujeres participaron de manera presencial en los talleres y 7 de forma indirecta (teléfono y carta).

En Abusu tan solo pudimos contar con 4 mujeres, que participaron en dos sesiones donde se trataron todos los temas. Una de dichas sesiones consistió en dar un paseo por el barrio con las propias vecinas y recoger con ellas todos los datos (también fotografías) necesarios para el diagnóstico.

Recorridos y fotografías

Una vez acabados los talleres, y con el objeto de completar la información recogida en los mismos, se hicieron varios recorridos por Arrigorriaga. En estos recorridos, se contrastó y completó por medio de fotografías la información sobre los puntos identificados por las mujeres, sobre todo aquellos puntos que presentaban problemas de accesibilidad y seguridad.

Contraste

La devolución y el contraste de los resultados es el último paso del diagnóstico. Para ello, una vez más, se han utilizado varios medios. Se han colgado los borradores de los mapas en la página web del área de igualdad, y se ha anunciado el periodo de contraste en prensa invitando a todas las personas interesadas a participar.

Por otro lado, el borrador de los mapas ha sido enviado a un total de 4 asociaciones de Arrigorriaga así como al personal técnico municipal, para posibilitar así la realización de alegaciones o correcciones.

No se ha recibido ninguna respuesta.

DESARROLLO DE TALLERES

Taller de movilidad

Fecha: 13-10-2008

El taller se desarrolló con el objeto de analizar las necesidades de movilidad de las mujeres de Arrigorriaga y observar si las actuales infraestructuras de transporte (itinerarios, horarios, prestaciones del vehículo, precio, infraestructuras de espera, etc...) facilitan o obstaculizan sus desplazamientos. En el taller participaron 6 mujeres.

ARRIGORRIAGA

Participantes:

Zona donde vive	Edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Kurutxea	62	
Ramon y Cajal	56	-Cuida de una niña
Severo Ochoa	49	
Pedro Muro	53	-Cuida de sus suegros / algo dependientes
Makua	43	-Ha sido cuidadora de niños/as recientemente
Makua	54	

Además de la participación a través de los talleres, también contamos con las aportaciones de otras cuatro mujeres, una por teléfono y las demás a través de una carta.

Telefónico:

Zona donde vive	Edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Makua	53	

Por carta:

Zona donde vive	Edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Centro	34	
Paseo Urgoiti	43	-Niña de 12 años -Pariente con discapacidad
Lepanto		

Conclusiones

En general, las mujeres consultadas afirmaban estar “bastante” contentas con el servicio de transporte público de Arrigorriaga. De todas formas, un análisis más detallado evidencia las carencias y/o problemas. Se han organizado las conclusiones por tipos de transporte público.

● Renfe (Arrigorriaga):

Accesibilidad: El principal problema que presenta Renfe tiene que ver con la accesibilidad. Engloba un cúmulo de problemas de este tipo que impiden que muchas personas (las que van en silla de ruedas, las que tienen dificultades de movilidad, las que van con carritos de bebé, etc.) puedan disfrutar de los servicios que ofrece. En primer lugar, se debe apuntar que hay que subir escaleras para llegar a la estación de Arrigorriaga. Además, para coger ciertos trenes, se deben cruzar las vías utilizando un pasadizo subterráneo. La única manera de acceder al subterráneo es por medio de escaleras, que, además, son muy empinadas. Por último, para subir al propio vagón, también hay que subir un par de escalones. Las usuarias afirman que el vagón está algo inclinado, por lo que el desnivel para acceder al mismo puede llegar a ser de 50 cm.

-Vehículos: Las mujeres participantes en los talleres apuntan que los vehículos están en buenas condiciones, son agradables y están limpios.

-Frecuencia: En general, opinan que, de día entre semana, los trenes cubren

bastante bien las necesidades de los-as usuarios-as. De todas formas, agradecerían que en las horas punta se aumentara el servicio, ya que los vagones van muy llenos.

El servicio nocturno y el de fin de semana presentan más inconvenientes. Según las usuarias, los fines de semana los servicios se reducen demasiado y echan de menos servicios nocturnos que faciliten los desplazamientos de las personas que salen de noche.

-Lugares de espera: Las mujeres participantes en los talleres apuntan varios inconvenientes de la estación de Arrigorriaga. Por un lado, comentan que la estación está mal iluminada y es fría. Además, en los andenes se forman corrientes y cuando llueve se hacen charcos en las baldosas. En lo que respecta al espacio interior de la estación, opinan que está muy mal aprovechado, que las personas usuarias se amontonan en las canceladoras mientras el hall está vacío.

Por otro lado, critican que de noche se cierre la estación, no habiendo así un lugar de espera resguardado.

Por último, echan de menos la presencia de alguna persona responsable en la estación, sobre todo para casos de emergencia. Además, hay que destacar que no hay ningún teléfono público.

-Información: Según las participantes, la información que ofrecen en Renfe (recorridos, horarios, etc.) es adecuada, sencilla y comprensible. La mayoría de las mujeres consultadas consiguen sus horarios en la estación de Arrigorriaga, y comentan que en su estación sólo pueden conseguir el horario de la ruta hasta Bilbao, en caso de necesitar la información completa tienen que ir a la estación de Abando.

Las que utilizan Internet, valoran muy positivamente la información que ahí se ofrece.

-Precios: El tema de las tarifas fue otro de los puntos más discutidos en el taller de movilidad. Las participantes se mostraron muy disgustadas con las políticas de precios de Renfe. En primer lugar, no cuentan con el bono trimestral. En segundo, no entienden por qué el abono mensual sólo cubre una ida y vuelta al día, es decir,

si hay una persona que coge el tren cuatro veces al día (dos idas y vueltas) no podría utilizar el abono o tendría que comprar dos. En tercer lugar, critican, que los fines de semana no sea posible coger un billete de ida y vuelta, lo que hace que el trayecto salga más caro. Por último, afirman que los-as niños-as pagan igual que las personas adultas.

Una vecina, que ha participado por carta, ejemplificaba con su experiencia particular la cuestión de las tarifas:

“Lo que no me parece bien es no poder utilizar el bono trimestral en esta línea, ya que sale más barato que el mensual y además sí que existe en otra líneas como la C1 la C2. Además debería existir un bono para hacer cuatro viajes al día. En mi caso tengo que coger dos bonos al mes por los cuatro viajes que me veo obligada a realizar, y me sale por 46 euros/mes. El trimestral para Santurce cuesta 113,50 y el trimestral para Muskiz cuesta 133,75, pudiendo realizar sin límite los viajes que quieras al día.”

● Bizkaibus

-Accesibilidad: Las participantes en el taller de movilidad comentan que, aunque se diga lo contrario, no todos los vehículos de Bizkaibus están adaptados. Hay líneas, sobre todo la de Orozko, Orduña y Ugao, en las que frecuentemente se utilizan vehículos antiguos, por tanto, no adaptados.

-Vehículos: Una vez superados los problemas para acceder, están bien.

-Frecuencia: La queja principal de las mujeres se centra en la hora de inicio y finalización de los servicios de autobuses. Según ellas, los servicios de las mañanas deberían iniciarse antes y los nocturnos acabar más tarde, ya que no coinciden con horarios de trabajo o estudio.

Por otro lado, apuntan que en algunos momentos el servicio está muy mal distribuido, se juntan varios autobuses en la misma parada en un corto periodo de tiempo, mientras que puede haber largos lapsos de tiempo sin ningún servicio.

Por último, se quejan de que en la parada de autobús cercana a la escultura de Larrea, aunque pasan muchos autobuses delante de la parada, la mayoría de ellos no paran (sólo el de Zaratamo), desaprovechando así el servicio que podrían

ofrecer en esa zona. Sería interesante ampliar el número de los autobuses que paran ahí.

-Lugares de espera: Si los autobuses cumplen con el horario previsto, el tiempo que se pasa en los lugares de espera es el mínimo. Las usuarias opinan que los lugares de espera están bien, limpios, resguardados, etc. Eso sí, recuerdan que en la parada de Lombo no hay marquesina.

-Información: Las informantes hicieron saber que la falta de información sobre horarios y rutas es generalizada, a consecuencia de ello no se hace un uso eficiente del servicio de autobuses. Para conseguir la información suelen ir a la propia marquesina, lo que hace que no puedan programar sus desplazamientos de antemano. Además, comentan que hay mucha gente que no puede entender los horarios de las marquesinas. También suelen consultar con otros-as viajeros-as. Por otro lado, afirman que la información del panel electrónico no es siempre fiable y que esto crea confusión entre los-as viajeros-as. Por último, apuntan que los-as conductores-as tampoco son de gran ayuda, las indicaciones que dan no suelen ser muy claras (por ejemplo, decir que hay autobuses cada 20 minutos, sin especificar las horas de salida del punto de origen o las de llegada a su parada).

● Movilidad vertical: Ascensores

De lo recogido en los talleres se puede concluir que en Arrigorriaga hay bastantes problemas de movilidad vertical. Cada vez hay más nuevas construcciones en las zonas altas del municipio, por lo que ha aumentado la necesidad y la demanda de ascensores. Se puede decir que el servicio existente no cubre todas las necesidades. Además, según la usuarias, los ascensores suelen estar averiados frecuentemente. Sugieren que es necesaria más vigilancia, contar con cámaras, etc..., para que sean utilizados debidamente y no haya vandalismo. Por otro lado, proponen que se instale un timbre para casos de emergencia.

Propuestas

Después del breve análisis llevado a cabo, las mujeres plantearon ciertas propuestas de distinta índole para mejorar el servicio de transporte público del municipio.

- La **propuesta principal** es un autobús lanzadera desde Arrigorriaga a Bulla que enlace el municipio con el metro en Bolueta. Proponen que la frecuencia de la lanzadera sea cada media hora. Las usuarias apuntan varias posibles ventajas:
 - Permitiría unir el casco de Arrigorriaga con Abusu-La Peña.
 - Podría circular por los barrios de Arrigorriaga que carecen de servicio (Lanbarketa, Makua, la zona del instituto, etc.)
 - Facilitaría el contacto con Bilbao (no sería necesario coger el autobús que va desde Basauri).
 - Supondría un gran ahorro de tiempo.
- Otras de las participantes propusieron que el primer autobús al hospital de Galdakao (donde va mucha gente a pasar consulta) sea directo, de manera que no sea necesario entrar en Galdakao (donde se pierde mucho tiempo).
- Para solucionar el problema de la falta de información, apuntaban que sería interesante contar con un folleto informativo de bolsillo con horarios y rutas de los transportes públicos, actualizado cada año.
- Por último, con la intención de solventar algunos de los problemas de movilidad vertical, se plantearon dos opciones; una escalera mecánica en el atajo de Salud e Higiene, y una rampa mecánica para subir a la zona de Torrontegi. Hay que tener en cuenta que se están construyendo nuevas casas en la zona de Torrontegi y que los ascensores no dan abasto con la demanda actual.

ABUSU

Participantes:

Zona donde vive	Edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Santa Isabel		Problemas de movilidad
Olatxu	57	
Olatxu	54	
Santa Isabel	55	

Conclusiones⁴

A diferencia de lo recogido en Arrigorriaga, las vecinas de Abusu, se mostraron muy descontentas con el servicio de transporte público del barrio. En su primera reflexión, plantearon, que a su entender no se podía hablar de “servicio de transporte público” en Abusu, ya que sólo hay una parada de autobús (en Ollargan), hallándose las demás paradas en La Peña de Bilbao; además, los problemas de accesibilidad que presenta la estación de Renfe hacen que haya muchas personas que tampoco pueden utilizar este medio. Analicemos los resultados en base al tipo de transporte:

- Renfe (Santa Isabel, Abusu):

-Accesibilidad: La estación de Santa Isabel presenta importantes problemas de accesibilidad. Para llegar a la estación hay que subir muchas escaleras muy empinadas, que además, están desniveladas y en muy mal estado de conservación, muchas de las baldosas y las barandillas están rotas. Según las mujeres consultadas, ha habido varias caídas en la citada zona.

-Seguridad: Para coger el tren dirección Bilbao se deben cruzar las vías, no hay para ello ni paso subterráneo, ni pasarela, ni ascensor. Es muy peligroso.

-Vehículos: Los vehículos se valoran positivamente, son confortables y están limpios.

⁴ Para hacer este apartado de conclusiones, la información recogida por medio de los talleres con mujeres, se completará con la del informe realizado por Parte Hartuz.

-Frecuencia: Las usuarias, en general, están contentas con la frecuencia del servicio entre semana, eso sí, apuntan que los fines de semana (sobre todo de noche) los servicios se reducen demasiado y no cubren las necesidades de la ciudadanía.

-Lugares de espera: Como lugar de espera, consideran, que la estación de Abusu no es nada agradable. Por un lado, se ha cerrado la sala de espera de los trenes que van dirección Arrigorriaga, lo que obliga a los-as viajeros-as a esperar a la intemperie. En la otra dirección, hacia Bilbao, hay marquesina, pero según las mujeres, no es adecuada puesto que no protege en caso de lluvia.

-Información: La información que se ofrece desde Renfe cuenta con una valoración muy positiva. Los horarios y los recorridos están muy claros y son fiables. Se puede obtener la información en la estación. También nos informan de que hay un bar en Santa Isabel donde se reparten los horarios, de manera que no es necesario ir hasta la estación.

Como factor negativo resaltaban que no haya ninguna persona en la estación para solventar dudas o en casos de emergencia, etc.

-Precios: Según lo recogido en el informe de Parte Hartuz, los-as vecinas-os de Abusu apuntan que Renfe enlaza el barrio con el centro de Bilbao, pero al no existir un billete único en este sentido, el viaje a otras zonas se encarece.

● Bilbobus

Como ya se ha apuntado en la primera parte de las conclusiones, las mujeres consultadas, consideran que Bilbobus apenas ofrece servicios en Abusu. Sólo hay una parada en Ollargan (con una sola línea, la 50), y las personas de Olatxu y Santa Isabel tienen que ir a la parte bilbaina de la Peña. Además, en esta última parada de la Peña sólo paran dos líneas (la 50 y la 56). El descontento es generalizado.

-Accesibilidad: Los vehículos que van a Ollargan y a la Peña (en Bilbao) están adaptados, pero las usuarias comentan que, muchas veces, por falta de costumbre o por prisas, no se utilizan las rampas.

-Vehículos: Valoran que los vehículos están bien.

-Rutas: De las dos paradas que por cercanía pueden proveer de cierto servicio a Abusu (aunque una está en Bilbao), solo transitan dos líneas de autobuses (el 50 y el 56) y sus rutas no satisfacen a las usuarias. Como ejemplo citaron que para ir al Hospital no hay servicio directo. El número 56, llega hasta la Rivera o el Arenal, y es necesario hacer un transbordo y coger el número 85, de manera que el recorrido conlleva mucho tiempo.

-Frecuencia: También se consideran inadecuadas las frecuencias. El número 50 pasa solo cada hora, y el 56 (que para únicamente en la parte Bilbaina de la Peña) cada 30 minutos.

-Lugares de espera: Se considera que las marquesinas de autobuses no están bien construidas: cuando llueve entra el agua.

-Información: En opinión de las mujeres participantes en el taller, la información de las marquesinas es algo complicada y es posible que haya muchas personas que no la puedan entender, sobre todo personas en edad avanzada. Por otro lado, afirman que los cambios no se comunican adecuadamente.

Propuestas

Las mujeres de Abusu hicieron las siguientes propuestas para mejorar su servicio de transporte público:

- Su principal demanda es la de una lanzadera de enlace con el metro de Bolueta. La conexión al metro sería un paso muy importante en la mejora de la movilidad de las personas del barrio.
- También propusieron que se acercará el tranvía de Bilbao hasta la Peña, pero, hoy por hoy, parece más sencilla la primera opción.
- Por último, y tal y como se recoge en el informe de Parte Hartuz, enumeraron varias acciones encaminadas a mejorar la accesibilidad a la estación de Renfe, para que el tren llegue a ser un servicio público, es decir, para todo tipo de público. Se destacan dos de las propuestas: la de mejorar las escaleras que acceden de Santa Isabel a Renfe, y la de valorar la opción de una escalera o rampa mecánica que vaya hasta la estación.

Taller de accesibilidad

Fecha: 14-10-2008

Los problemas de accesibilidad de las mujeres de Arrigorriaga se han analizado teniendo en cuenta tres variables: por un lado el papel de las mujeres como cuidadoras habituales de personas dependientes (lo que implica desplazamientos con coche de bebé, silla de ruedas, etc.); por otro lado, se ha considerado que ellas son las responsables habituales de todos los trabajos domésticos (desplazamientos, compras, etc.); y por último, que muchas mujeres pueden tener limitada su movilidad (por razones de edad, salud, etc.).

ARRIGORRIAGA

Participantes:

zona donde vive	edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Salud e higiene	83	
Salud e higiene	76	
Salud e higiene	77	
Salud e higiene	80	
Salud e higiene	78	
Salud e higiene	78	
Makua	57	-Con discapacidad
Lanbarketa	26	
Kubo	28	-Cuida de dos criaturas pequeñas

También se hicieron algunas aportaciones vía telefónica y por carta.

Telefónico:

Zona donde vive	Edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Makua	53	
Torrontegi	67	
Torrontegi	70	
Torrontegi		

Por carta:

Zona donde vive	Edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Centro	34	
Paseo Urgoiti	43	-Niña de 12 años -Pariente con discapacidad
Lepanto		

Conclusiones

En general, aunque los problemas de accesibilidad se repartan en todo el municipio (se han identificado un total de 36 puntos), es importante destacar que es en los barrios más alejados del casco donde se concentran más puntos problemáticos. Dichos problemas pueden deberse a distintas causas, como escaleras, cuestas, lugares resbaladizos, aceras en mal estado, baldosas rotas, coches mal aparcados, etc.

Sí bien es cierto que las personas que estén interesadas en conocer detalladamente la ubicación de cada punto y la definición exacta del problema que adolece pueden consultar el mapa, es imprescindible citar en este informe aquellos lugares que resulten especialmente delicados en términos de accesibilidad. Un barrio que destaca de sobremanera a este respecto es el de **Salud e Higiene**. En él se concentran varios factores que hacen de esta una zona especialmente conflictiva. El barrio está construido

en desnivel, y para superar estos desniveles hay escaleras y cuestas muy empinadas por doquier. A esto hay que sumarle la falta de un adecuado mantenimiento de escaleras y aceras. Algunas de las escaleras no tienen barandilla, lo que dificulta aún más el tránsito por ellas. Por otro lado, debido a la estrechez de las calles, apenas hay aceras en el barrio, el mantenimiento de las pocas que hay es deficitario y, además, los coches mal aparcados sobre ellas impiden el paso. Por todo ello, Salud e Higiene resulta ser un barrio por el que es difícil transitar sin que encontrarse con algún problema de accesibilidad. Dichos problemas se intensifican si se tiene en cuenta que es un barrio donde vive mucha gente mayor que empieza a tener reducida su movilidad.

Otro de los puntos más sensibles es toda la zona de **Makua**. La intercomunicación en la zona, la comunicación interna entre bloques de casas y calles, se hace por medio de escaleras, es decir, para moverse de un lado a otro en el barrio es necesario utilizarlas. Aunque hay maneras de evitar dichas escaleras mediante una rampa que une distintas zonas del barrio, dicha rampa es muy empinada y queda muy a desmano. Su uso es reducido.

Los coches mal aparcados, presentan otro de los problemas más importantes del municipio: se han identificado un total 7 puntos que presentan este problema. Estos coches (aparcados sobre las aceras, sobre líneas amarillas, etc.), dificultan el tránsito y la visión de los-as viandantes. Otro de los obstáculos a los que se deben enfrentar la personas que van andando es que los coches no respetan las zonas de preferencia peatonal. Las mujeres participantes en el taller, indicaron, que alguna de estas zonas peatonalizadas (como el paseo Urgoiti en frente de la iglesia), son ahora más peligrosas que cuando contaban con un paso de peatones. Afirmaron que los coches no paran y que circulan a bastante la velocidad.

En algunos puntos (Makua y Lombo) se señalan los pivotes como obstáculo. Esto se debe a que los pivotes dificultan acceder a las entradas de las casas, algo particularmente problemático cuando se llega con carga (compras, etc...); para las personas con movilidad reducida o sus cuidadoras; para ambulancias, bomberos, transporte, etc...

Por último, es importante hablar de los dos ascensores del municipio. Aunque las vecinas los valoran positivamente, se quejan de que a menudo están estropeados, por lo que no cumplen la función para la que fueron instalados. Además, afirman que cada vez hay más

tránsito en ellos y que a corto plazo la demanda va superar con creces el servicio que se ofrece hoy en día.

Propuestas

- Propuesta principal: Escaleras mecánicas en el atajo de Salud e Higiene y rampa mecánica hacia la zona de Torrontegi.
- Solucionar aquellas dificultades que tengan que ver con un mantenimiento deficitario: baldosas rotas, socavones, aceras en mal estado, ascensores averiados, etc.
- Tomar medidas contra los coches mal aparcados.

ABUSU

Participantes:

Zona donde vive	Edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Santa Isabel		Problemas de movilidad
Olatxu	57	
Olatxu	54	
Santa Isabel	55	

Conclusiones

El barrio de Abusu, sobre todo las zonas de Santa Isabel y Olatxu, presentan serios problemas de accesibilidad. Se pueden distinguir tres grandes bloques de problemas; las cuestas, las escaleras y los coches mal aparcados. En el comienzo de ambas calles nos encontramos con cuestas que, además, son bastante empinadas. Por otro lado, toda la comunicación entre calles, bloques de edificios, etc. es por medio de escaleras, de modo que se transite por donde se transite las escaleras son casi inevitables. Aparte de los problemas en sí que presentan las escaleras, se debe apuntar que en este caso, dichos problemas se ven agravados por el mal estado de las mismas. Como se puede observar en el mapa, hay escaleras irregulares, rotas, desniveladas, sin barandilla, o con la barandilla rota, etc.

Por último, es destacable el problema de los coches mal aparcados. La mitad de las aceras de Santa Isabel y Olatxu están invadidas por coches aparcados encima. Las mujeres consultadas comentaban que la falta de espacio para aparcar era un problema importante en el barrio, más aún si se toma en consideración que los coches sobre las aceras impiden o dificultan el paso de peatones por las mismas.

Propuestas

- Propuesta principal: Escaleras mecánicas para facilitar la movilidad en el barrio y el

acceso a Renfe.

- Solucionar aquellas dificultades que tengan que ver con un mantenimiento deficitario: baldosas rotas, socavones, aceras y barandillas en mal estado, etc.
- Tomar medidas para solucionar los problemas de aparcamiento.
- Poner más pasos de peatones.

Taller de seguridad

Fecha: 15-10-2008

Dentro del objetivo de alcanzar una imagen general del municipio, también se han identificado lugares, situaciones, momentos, circunstancias en las que las mujeres se sienten inseguras. Para facilitar la identificación de estos lugares se proporcionó a las participantes en los talleres una serie de criterios que nos permiten identificar el nivel de seguridad en las ciudades. Se les pidió que identificaran lugares en los que:

- no podemos ver ni ser vistas
- no podemos oír ni ser oídas
- se hallan personas que hacen sentirnos intimidadas o inseguras
- no podemos obtener ayuda
- el mantenimiento es deficiente y crea un ambiente inquietante
- el acondicionamiento del lugar es inadecuado y crea un ambiente inquietante

ARRIGORRIAGA

Participantes:

zona donde vive	edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Lanbarketa		
Casco	42	-Dos hijas
Casco	30-35	
Casco		

También contamos con aportaciones recibidas vía telefónica o por carta.

Telefónico:

Zona donde vive	Edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Makua	53	

Por carta:

Zona donde vive	Edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Centro	34	
Paseo Urgoiti	43	-Niña de 12 años -Pariente con discapacidad
Lepanto		

Conclusiones

En lo referente al mapa de seguridad, existen dos aspectos que cabría señalar: la gran cantidad de lugares identificados (un total de 44) y la ubicación de los mismos. Se debe indicar que, en general, la mayoría de los lugares inseguros para las mujeres se encuentran en las zonas más alejadas del casco de Arrigorriaga. Las zonas alejadas, como la zona del instituto, la Avenida Aixarte, Salud e Higiene, etc., suelen presentar ciertas características comunes que las hacen especialmente sensibles: son poco transitadas, aisladas, es difícil obtener ayuda, etc. La escasa presencia de servicios, y por tanto el poco tránsito de personas, hace que otras zonas de Arrigorriaga, como Makua, Kubo o Lonbo, también se identifiquen como inseguras.

Los parques, a su vez, presentan problemas propios a estas zonas urbanas, relacionados, generalmente, con el hecho de tratarse de lugares solitarios (especialmente a ciertas horas), de contar con poco campo de visión (debido a la vegetación, los desniveles, etc...), la iluminación inadecuada, así como por la presencia de personas o grupos de personas que pueden resultar intimidatorios.

Por otro lado, cabe destacar que la mayoría de los lugares que se identifican en el mapa adolecen de poca visibilidad, bien porque hay poca luz (iluminación deficiente), poco campo de visión (muros, desniveles, obstáculos a la visión, etc...), o porque hay lugares, recovecos, que pueden fácilmente convertirse en escondites.

Los túneles y pasadizos también se indicaron como lugares inquietantes. En los dos túneles que comunican el casco con Cubo se señalaron varios problemas; como en todos los túneles, en estos también hay sólo una salida posible, además, según las informantes, están oscuros, es difícil ser vista y oída, con lo cual es difícil obtener ayuda.

En el transcurso de los talleres se pidió a las mujeres consultadas que señalaran entre todos los puntos identificados los cuatro que a su parecer fueran más inseguros, por tanto, los que necesitan una intervención más inmediata. Los puntos señalados fueron los siguientes:

1)- Los soportales de la guardería, al lado del río: Indicaron que los soportales son oscuros, sucios, con mantenimiento deficiente, con malos olores, y con presencia de personas que infunden temor.

2)- Paseo del río, debajo del puente que va a Zaratamo: Es un lugar en el que se concentran muchos aspectos problemáticos; esta sucio, oscuro, abandonado y con una curva que obstaculiza el campo de visión y un desnivel que impide ser vista. Aunque sea este punto concreto el identificado como uno de los más conflictivos, es destacable, que en el paseo del río se han identificado varios puntos inseguros. Al estar en desnivel, hay lugares en los que es imposible ver y ser vista; también existen muchos recovecos por la zona que hacen que sea especialmente sensible; además, todo el paseo se encuentra bastante descuidado, sucio, con pintadas y con muestras de deficiente mantenimiento

3)- Estación de Renfe y alrededores: El pasadizo subterráneo (donde sólo hay una salida posible) es uno de los lugares que más miedo infunden a las vecinas participantes en el taller de seguridad. Por otro lado, las escaleras del acceso a Renfe generan una sensación de aislamiento, así como la cuesta, ya que está rodeada de árboles que impiden ver. Resulta ser un lugar inquietante.

4)- Atajo al instituto: Definieron el atajo que sube de Pedro Muro al instituto como sucio, oscuro, con árboles que obstaculizan el campo de visión, aislado y solitario.

Hay que tener en cuenta que es un camino por el que el alumnado transita a menudo a diversas horas del día.

Por último, varias de las informantes se sorprendieron por la poca presencia policial (policía municipal) en las calles de Arrigorriaga. Según ellas, éste sería un factor que las haría sentirse más seguras.

ABUSU

Participantes:

Zona donde vive	Edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Santa Isabel		Problemas de movilidad
Olatxu	57	
Olatxu	54	
Santa Isabel	55	

Conclusiones

Los problemas de seguridad que más preocupan a las mujeres de Abusu, son los que tienen que ver con actividades delictivas del barrio (trapicheos, consumo de drogas, hurtos, etc.). A este respecto, afirmaron, que no hay apenas presencia policial de ningún tipo, por lo que se sienten bastante abandonadas.

Además de las actividades delictivas, también señalaron en el mapa otros lugares que por otras causas (poca visibilidad, aislamiento, escondites, etc.) consideran inseguros. Muchos de los puntos identificados tienen una característica común: son lugares con escaleras. Como ya se ha apuntado en el mapa de accesibilidad, en Abusu es muy abundante la presencia de escaleras. Estas, además de los problemas de accesibilidad, también pueden presentar problemas de seguridad; la estructura de ciertas escaleras hace que el campo de visión esté muy reducido, impidiendo ver quién viene. Asimismo, los recovecos que en ellas se forman pueden servir de escondite. Por último, cabe citar, que los lugares más alejados de los centros de los barrios, también son identificados como inseguros, y que presentan ciertas características comunes que las hacen especialmente sensibles: son poco transitadas, aisladas, es difícil obtener ayuda, etc.

Propuestas generales para seguridad

En el taller de seguridad, las vecinas de Arrigorriaga no realizaron ninguna propuesta concreta para solventar los problemas identificados, de todas formas, apuntamos a continuación algunas propuestas de carácter general que se pueden extraer de la bibliografía experta consultada.

La autora Anne Michaud proporciona varios principios básicos para hacer de nuestras calles espacios más seguros:

- Ver y ser vista-o

a)- *Iluminación*: La iluminación es uno de los factores que mayor impacto tiene en la sensación de seguridad, además de ser un elemento que disuade la perpetración de agresiones de cualquier tipo. Por ello, es importante tener una iluminación adecuada a cada espacio, y ser eficientes en su mantenimiento.

b)- *Escondites*: Un escondite es un lugar que se caracteriza por tener barreras visuales que permiten a una persona ocultarse. Es, pues, un lugar que puede facilitar las ocasiones de agresión. Los más problemáticos son aquellos que pueden permitir incluso aislar a una persona. Por ello, debería de evitarse la proliferación de escaleras, muros altos, patios ingleses, esquinas, etc. que puedan funcionar como escondites.

c)- *Campo de visión*: Un factor importante para asegurar tanto la seguridad objetiva como la sensación de seguridad es poder captar rápidamente la totalidad del entorno en el que nos encontramos. La ausencia de obstáculos a la visión permite tanto ver como ser vista-o.

- Oír y ser oída-o

La ausencia de personas que pudieran ser testigos de un acto violento implica un riesgo tanto de que se cometa un acto tal como de que éste sea especialmente ensañado. La manera de evitar este tipo de situaciones es asegurando la afluencia de personas para activar una autovigilancia natural. En este sentido, las zonas monofuncionales suelen comportar este riesgo ya que tan sólo hay gente en la zona en los horarios propios a esa actividad, quedando desierta el resto del día.

- Vivir en un entorno limpio y acogedor

Para sentir un espacio como seguro, es necesario cuidar su acondicionamiento, es decir, cuidar la calidad del diseño, la limpieza de la zona y evitar espacios muertos. Además, proporciona a las personas una sensación de seguridad, favorece la afluencia y el paso de gente y resulta menos atractivo para personas con intenciones delictivas o vandálicas.

Taller de servicios

Fecha: 17-10-2008

La calidad de la vida cotidiana de un barrio depende, en una gran medida, de los servicios con los que cuenta. Aquí nos referimos tanto a equipamientos (ambulatorio, polideportivo, guarderías, escuelas, centros de día, etc.) como al comercio (especialmente el pequeño). Contar con servicios próximos y de calidad es esencial a la hora de poder reproducir en condiciones óptimas el orden de la vida diaria. En los talleres realizados se ha recogido información cualitativa sobre este aspecto. Es decir, nos hemos centrado en las impresiones y las valoraciones de las participantes de la calidad y la ubicación de los servicios.

ARRIGORRIAGA

Participantes

zona donde vive	edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Doctor Fleming	28	-Madre de dos criaturas
Casco	34	
Lombo	56	
Makua	43	

También se recogieron aportaciones por teléfono y carta.

Telefónico:

Zona donde vive	Edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Makua	53	

Por carta:

Zona donde vive	Edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Centro	34	
Paseo Urgoiti	43	-Niña de 12 años -Pariente con discapacidad
Lepanto		

Conclusiones

La mayoría de los servicios de Arrigorriaga se hallan concentrados en el casco urbano. Se aprecia asimismo que es donde más variedad de servicios se encuentra. En la medida en que nos alejamos de esta zona céntrica disminuye tanto el número como la variedad de servicios.

En el resto del municipio se aprecia una menor variedad, de manera que nos encontramos con algunas zonas donde tan sólo encontramos algún comercio pequeño y algún bar (la zona de Kubo y Pedro Muro) o zonas donde encontramos exclusivamente, parques, centros escolares y zonas deportivas (como la zona del instituto o Lombo). Es necesario señalar que el hecho de que haya un número reducido de servicios en zonas apartadas puede llegar a crear áreas peligrosamente carentes de actividad y de afluencia a ciertas horas del día.

Una impresión generalizada entre las participantes es la de que el municipio está creciendo mucho (cada vez vive más gente) y que los servicios no se están adaptando a este ritmo de crecimiento. Según ellas, la demanda de servicios ha aumentado (servicios escolares, deportivos, médicos, lúdicos, etc.) y las respuestas que se están dando a estas demandas no son las más adecuadas. Hablaron de la ampliación de la escuela pública de Arrigorriaga como ejemplo de respuesta ineficaz, consideran que es un “parcheado” que no soluciona el problema de fondo.

Propuestas

- Ampliación de los servicios médicos, de atención primaria a especialidades.
- Ampliación del colegio público.
- Guardería pública.
- Más servicios lúdicos: Una discoteca y un cine.
- Kubo: Un cajero y una cafetería.
- Makua: Un pequeño supermercado, un cajero y papeleras.
- Lombo: Un cajero.
- Bancos para sentarse en el paseo del río.

ABUSU

Participantes:

Zona donde vive	Edad	características: con discapacidad con dependientes otras
Santa Isabel		Problemas de movilidad
Olatxu	57	
Olatxu	54	
Santa Isabel	55	

Conclusiones

En el mapa de servicios de Abusu se puede destacar la falta de servicios públicos municipales, sobre todo los administrativos. Para cualquier trámite tienen que ir a Arrigorriaga (servicios sociales, empadronamientos, etc.). Aunque está previsto que algunos de estos servicios se trasladen al Centro Social, todavía no se ha llevado a cabo dicho cambio.

Los servicios educativos son compartidos con Bilbao.

Al no tener polideportivo en el barrio, tienen que ir a Bilbao. Hay un convenio para su uso entre ambos ayuntamientos.

Están bastante bien provistos de tiendas de comestibles y bares.

Propuestas

- Descentralización administrativa: Una de las principales demandas de las vecinas de Abusu es la descentralización de los servicios municipales (sobre todo los servicios sociales). Las gestiones a distancia, como ahora, dificultan mucho la comunicación y relación con el ayuntamiento.
- Ampliación de los servicios médicos de Zamakola, de atención primaria y especialidades.
- Centro de día público para personas mayores.

- Locales públicos para la gente joven.
- Más papeleras.

Representación simbólica

En pocas ciudades y municipios se recoge la aportación y la memoria de las mujeres. Escritores, políticos, militares, artistas, y otros, son recordados mediante monumentos, nombres de calles y plazas, etc., mientras que las aportaciones de las mujeres (ya sea a nivel individual o colectivo) caen fácilmente en el olvido. En el mapa de representación simbólica se han identificado las carencias que hay a este respecto en Arrigorriaga.

Para la recogida de la información necesaria para el mapa de representación simbólica, no se hizo un taller específico sobre el tema, sino que se trabajó transversalmente en el resto de los talleres.

ARRIGORRIAGA y ABUSU

Conclusiones

Los elementos urbanos (calles, monumentos, edificios) son una manera de rendir homenaje o de reconocer la aportación que ciertas personas hicieron al municipio o a la sociedad en general. En este sentido, observando el mapa y la tabla que aquí se adjunta, parece claro que en Arrigorriaga hay un desequilibrio muy significativo a favor de los hombres.

● Nombres de Calles:

Calles dedicadas a Mujeres	Calles dedicadas a hombres	Calles dedicadas a otros	Total
2	23	15	40
% 5	%57,5	%37,5	100,00%

Calles dedicadas a mujeres			
Calle	Motivo de reconocimiento	Ubicación: 1: Céntrico y Significativo 2: Céntrico no significativo y viceversa 3: No céntrico ni significativo	Total
Concha Espina	Artístico (escritora)	2	1
Santa Isabel	Religioso	1	1

● Monumentos:

En lo que respecta a los monumentos, en Arrigorriaga existen cinco:

-El Monumento a Larrea: Según lo recogido en los talleres, aunque el nombre del monumento haga referencia a un hombre, el fin del mismo es el de homenajear a todos-as los-as trabajadores-as. Por tanto, no es excluyente con respecto a las aportaciones de las mujeres.

-El monumento a Makua: Tal y como indica su nombre, este monumento está dedicado a Jose Maria Makua en agradecimiento a la ayuda prestada al municipio durante y después de las inundaciones del 83.

-Al ciclista: El monumento al ciclista está situado en el parque Lehendakari Agirre.

-Al trikitilari Antonio Agirre.

-Pieza de la máquina de la fábrica de Pinturas Artiach: En el parque Lehendakari Agirre, existe un monumento en homenaje a la Fábrica de Pinturas Artiach que estuvo ubicado en dicho lugar. Durante décadas, esta fábrica, fue muy importante en el desarrollo del municipio y en él trabajaron muchos-as vecinos-as de Arrigorriaga. En este sentido, no es excluyente con respecto a las aportaciones de la mujeres.

● Edificios, parques y plazas:

No hay ninguna plaza o parque con nombre de mujer en Arrigorriaga (ni en el casco ni en Abusu). En lo que respecta a los edificios, sólo podemos encontrar uno que lleva nombre de mujer: la Iglesia Santa Maria Magdalena.

Propuestas

Las mujeres participantes en los talleres propusieron varios nombres de mujeres para las futuras calles de Arrigorriaga y para los nuevos edificios municipales.

Nombres propios:

- Teodosia Ortega (la partera): Opinaron que este nombre puede ser adecuado para el nuevo centro de día, ya que ella había sido una de las personas más importantes del ámbito sanitario del municipio. Su figura tiene un amplio

reconocimiento en el municipio y ayudó a nacer a muchos-as arrigorriagatarras.

- Maria Pilar Velasco (La profesora). Conocida, sobre todo, en Salud e Higiene, donde estaba la escuela donde ella ejercía. Se guarda un recuerdo de ella particularmente bueno por la ayuda que proporcionó a muchas niñas del municipio.
- Dolores Ibárruri, “La Pasionaria”.
- Madam Curie

Colectivos:

Además de los nombres de personas particulares, el callejero puede recoger las aportaciones que las mujeres han hecho a nivel colectivo.

- Las pasadoras: Muchas mujeres de Arrigorriaga han trabajado en la papelera del municipio. El trabajo de “pasadoras” era absolutamente femenino, y poner este nombre a alguna calle / edificio, etc. sería una manera de reconocer la aportación de todas estas mujeres.
- Las tejedoras: En el barrio de Agirre existió una fábrica llamada Hilados Ibaizabal, donde muchas mujeres del municipio trabajaron como tejedoras.

CUADRO RESUMEN DE CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

El cuadro que se presenta a continuación resume las principales conclusiones del diagnóstico, así como las propuestas realizadas por las mujeres participantes. Una vez más, dada la diferencia entre ambas zonas, se harán dos cuadros, uno para Arrigorriaga y otro para Abusu.

ARRIGORRIAGA	
<p><u>Movilidad</u></p> <p><u>Conclusiones:</u></p> <p>- <u>Renfe (Arrigorriaga):</u> -<i>Accesibilidad:</i> El principal problema que presenta Renfe tiene que ver con la accesibilidad. Engloba un cúmulo de problemas de este tipo que impiden que muchas personas (las que van en silla de ruedas, las que tienen dificultades de movilidad, las que van con carritos de bebé, etc.) puedan disfrutar de los servicios que ofrece. -<i>Vehículos:</i> Las mujeres participantes en los talleres apuntan que los vehículos están en buenas condiciones, son agradables y están limpios. -<i>Frecuencia:</i> Los fines de semana los servicios se reducen demasiado y echan de menos servicios nocturnos. -<i>Lugares de espera:</i> La estación está mal iluminada y es fría. Además, en los andenes se forman corrientes y cuando llueve se hacen charcos en las baldosas. En lo que respecta al espacio interior de la estación, está muy mal aprovechado, las personas usuarias se amontonan en las canceladoras mientras el hall está vacío. De noche está cerrada. No personal para casos de emergencia. -<i>Información:</i> Es adecuada, sencilla y comprensible. -<i>Precios:</i> Desacuerdos con que no haya bono trimestral y con que el bono mensual cubra sólo una ida y una vuelta.</p> <p>-<u>Bizkaibus:</u> -<i>Accesibilidad:</i> No todos los vehículos están</p>	<p><u>Propuestas:</u></p> <p>- La propuesta principal es un <u>autobús lanzadera</u> desde Arrigorriaga a Bulla que enlace el municipio con el metro en Bolueta. Proponen que la frecuencia de la lanzadera sea cada media hora. Las usuarias apuntan varias posibles ventajas:</p> <p style="padding-left: 40px;">-Permitiría unir el casco de Arrigorriaga con Abusu-La Peña. -Podría circular por los barrios de Arrigorriaga que carecen de servicio (Lanbarketa, Makua, la zona del instituto, etc.) -Facilitaría el contacto con Bilbao (no sería necesario coger el autobús que va desde Basauri). -Supondría un gran ahorro de tiempo.</p> <p>- Otras de las participantes propusieron que el primer autobús al hospital de Galdakao (donde va mucha gente a pasar consulta) sea directo, de manera que no sea necesario entrar en Galdakao (donde se pierde mucho tiempo).</p> <p>- Para solucionar el problema de la falta de información, apuntaban que sería interesante contar con un folleto informativo de bolsillo con horarios y rutas de los transportes públicos, actualizado cada año.</p> <p>- Por último, con la intención de solventar algunos de los problemas de movilidad vertical, se plantearon dos opciones; una</p>

<p>adaptados.</p> <ul style="list-style-type: none"> -<i>Vehículos</i>: Están bien. -<i>Frecuencia</i>: Inicio de servicios demasiado tarde, y final de los mismos demasiado pronto. A menudo, los servicios están mal distribuidos. -<i>Lugares de espera</i>: Los lugares de espera están bien, limpios, resguardados, etc. Eso sí, en la parada de Lombo no hay marquesina. -<i>Información</i>: La falta de información sobre horarios y rutas es generalizada. <p>-<u>Movilidad vertical (ascensores)</u>: El servicio existente no cubre todas las necesidades. Además, los ascensores suelen estar averiados frecuentemente.</p>	<p>escalera mecánica en el atajo de Salud e Higiene, y una rampa mecánica para subir a la zona de Torrontegi. Hay que tener en cuenta que se están construyendo nuevas casas en la zona de Torrontegi y que los ascensores no dan abasto con la demanda actual.</p>
<p><u>Accesibilidad</u></p> <p><u>Conclusiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Los lugares más problemáticos se encuentran en los barrios más alejados del centro. -Un barrio que destaca de sobremanera es el de Salud e Higiene. En él se concentran varios factores que hacen de esta una zona especialmente conflictiva. El barrio está construido en desnivel, y para superar estos desniveles hay escaleras y cuestas muy empinadas por doquier. A esto hay que sumarle la falta de un adecuado mantenimiento de escaleras y aceras. Dichos problemas se intensifican si se tiene en cuenta que es un barrio donde vive mucha gente mayor que empieza a tener reducida su movilidad. -En la zona de Makua, la comunicación interna entre bloques de casas y calles, se hace por medio de escaleras. Aunque hay maneras de evitar dichas escaleras mediante una rampa que une distintas zonas del barrio, dicha rampa es muy empinada y queda muy a desmano. -También existen problemas con los coches mal aparcados y coches que no respetan la preferencia peatonal. -En Makua y Lombo se señalan los pivotes como obstáculo. Esto se debe a que los pivotes dificultan acceder a las entradas de las casas, algo particularmente problemático cuando se llega con carga (compras, etc...); para las 	<p><u>Propuestas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta principal: Escaleras mecánicas en el atajo de Salud e Higiene y rampa mecánica hacia la zona de Torrontegi. -Solucionar aquellas dificultades que tengan que ver con un mantenimiento deficitario: baldosas rotas, socavones, aceras en mal estado, ascensores averiados, etc. -Tomar medidas contra los coches mal aparcados.

<p>personas con movilidad reducida o sus cuidadoras; para ambulancias, bomberos, transporte, etc...</p> <p>-Los ascensores del municipio a menudo están estropeados.</p>	
<p><u>Seguridad</u></p> <p><u>Conclusiones:</u></p> <p>-A destacar, la gran cantidad de puntos identificados.</p> <p>-La mayoría, están ubicados en los barrios más alejados del centro como; la zona del instituto, la Avenida Aixarte, Salud e Higiene, etc., son lugares poco transitados, aislados, es difícil obtener ayuda, etc.</p> <p>-La escasa presencia de servicios, y por tanto el poco tránsito de personas, hace que otras zonas de Arrigorriaga, como Makua, Kubo o Lonbo, también se identifiquen como inseguras.</p> <p>-Por otro lado, en los túneles que comunican con Kubo hay sólo una salida posible, además, están oscuros, es difícil ser vista y oída, con lo cual es difícil obtener ayuda.</p> <p>-Los 4 lugares más inseguros:</p> <p>1)- <u>Los soportales de la guardería, al lado del río</u>: Indicaron que los soportales son oscuros, sucios, con mantenimiento deficiente, con malos olores, y con presencia de personas que infunden temor.</p> <p>2)- <u>Paseo del río, debajo del puente que va a Zaratamo</u>: Es un lugar en el que se concentran muchos aspectos problemáticos; esta sucio, oscuro, abandonado y con una curva que obstaculiza el campo de visión y un desnivel que impide ser vista.</p> <p>3)- <u>Estación de Renfe y alrededores</u>: El pasadizo subterráneo (donde sólo hay una salida posible) es uno de los lugares que más miedo infunden a las vecinas.</p> <p>4)- <u>Atajo al instituto</u>: Definieron el atajo que sube de Pedro Muro al instituto como sucio, oscuro, con árboles que obstaculizan el campo de visión, aislado y solitario.</p>	<p><u>Propuestas:</u></p> <p><u>-Ver y ser vista-o</u></p> <p>a)- Iluminación: Es importante tener una iluminación adecuada a cada espacio, y ser eficientes en su mantenimiento.</p> <p>b)- Escondites: Debería de evitarse la proliferación de escaleras, muros altos, patios ingleses, esquinas, etc. que puedan funcionar como escondites.</p> <p>c)- Campo de visión: Un factor importante para asegurar tanto la seguridad objetiva como la sensación de seguridad es poder captar rápidamente la totalidad del entorno en el que nos encontramos. La ausencia de obstáculos a la visión permite tanto ver como ser vista-o.</p> <p><u>-Oír y ser oída-o</u></p> <p>Asegurar la afluencia de personas para activar una autovigilancia natural. En este sentido, las zonas monofuncionales suelen comportar este riesgo ya que tan sólo hay gente en la zona en los horarios propios a esa actividad, quedando desierta el resto del día.</p> <p><u>-Vivir en un entorno limpio y acogedor</u></p> <p>Para sentir un espacio como seguro, es necesario cuidar su acondicionamiento, es decir, cuidar la calidad del diseño, la limpieza de la zona y evitar espacios muertos.</p>

<p><u>Servicios</u></p> <p><u>Conclusiones:</u></p> <p>-Concentración y variedad de servicios en el casco urbano.</p> <p>-Sólo comercio pequeño y bares: Kubo y Pedro Muro.</p> <p>-Parques, centros escolares y zonas deportivas: Zona del instituto y Lombo.</p> <p>-Los servicios no se están adaptando al ritmo de crecimiento del municipio.</p>	<p><u>Propuestas:</u></p> <p>-Ampliación de los servicios médicos, de atención primaria a especialidades.</p> <p>-Ampliación del colegio público.</p> <p>-Guardería pública.</p> <p>-Más servicios lúdicos: Una discoteca y un cine.</p> <p>-Kubo: Un cajero y una cafetería.</p> <p>-Makua: Un pequeño supermercado, un cajero y papeleras.</p> <p>-Lombo: Un cajero.</p> <p>-Bancos para sentarse en el paseo del río.</p>
---	---

ABUSU	
<p><u>Movilidad</u></p> <p><u>Conclusiones:</u></p> <p>- <u>Renfe:</u></p> <p>-<i>Accesibilidad:</i> Para llegar a la estación de Renfe hay escaleras muy empinadas, que además, están desniveladas y en muy mal estado de conservación, muchas de las baldosas y las barandillas están rotas.</p> <p>-<i>Seguridad:</i> Para coger el tren dirección Bilbao se deben cruzar las vías, no hay para ello ni paso subterráneo, ni pasarela, ni ascensor.</p> <p>-<i>Vehículos:</i> Son confortables y están limpios.</p> <p>-<i>Frecuencia:</i> Los fines de semana (sobre todo de noche) los servicios se reducen demasiado y no cubren las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>-<i>Lugares de espera:</i> La estación de Abusu no es nada agradable. Por un lado, se ha cerrado la sala de espera de los trenes que van dirección Arrigorriaga, lo que obliga a los-as viajeros-as a esperar a la intemperie.</p> <p>-<i>Información:</i> Valoración muy positiva.</p> <p>-<i>Precios:</i> No existe el billete único, por lo que el viaje a otras zonas sale caro.</p>	<p><u>Propuestas:</u></p> <p>-Su principal demanda es la de una lanzadera de enlace con el metro de Bolueta.</p> <p>-También propusieron que se acercará el tranvía de Bilbao hasta la Peña.</p> <p>-Enumeraron varias acciones encaminadas a mejorar la accesibilidad a la estación de Renfe. Se destacan dos de las propuestas: la de mejorar las escaleras que acceden de Santa Isabel a Renfe, y la de valorar la opción de una escalera o rampa mecánica que vaya hasta la estación.</p>

<p><u>-Bilbobus:</u> Las mujeres consultadas, consideran que Bilbobus apenas ofrece servicios en Abusu. Sólo hay una parada en Ollargan (con una sola línea, la 50), y las personas de Olatxu y Santa Isabel tienen que ir a la parte bilbaina de la Peña. Además, en esta última parada de la Peña sólo paran dos líneas (la 50 y la 56). El descontento es generalizado. -Accesibilidad: Están adaptados. -Vehículos: Valoración positiva. -Rutas: Insuficiente. -Frecuencia: Insuficiente -Lugares de espera: Las marquesinas de autobuses no están bien construidas -Información: La información de las marquesinas es demasiado complicada.</p>	
<p><u>Accesibilidad</u></p> <p><u>Conclusiones:</u></p> <p>-El barrio presenta serios problemas de accesibilidad.</p> <p>-Cuestas al principio de las calles Olatxu y Santa Isabel.</p> <p>- Toda la comunicación entre calles, bloques de edificios, etc. es por medio de escaleras, de modo que se transite por donde se transite las escaleras son casi inevitables.</p> <p>-Mantenimiento deficitario de escaleras (baldosas rotas, barandillas el mal estado, etc.).</p> <p>-La mitad de las aceras de Santa Isabel y Olatxu están invadidas por coches aparcados encima que impiden el paso y la visibilidad.</p>	<p><u>Propuestas:</u></p> <p>-Propuesta principal: Escaleras mecánicas para facilitar la movilidad en el barrio y el acceso a Renfe.</p> <p>-Solucionar aquellas dificultades que tengan que ver con un mantenimiento deficitario: baldosas rotas, socavones, aceras y barandillas en mal estado, etc.</p> <p>-Tomar medidas para solucionar los problemas de aparcamiento.</p> <p>-Poner más pasos de peatones.</p>
<p><u>Seguridad</u></p> <p><u>Conclusiones:</u></p> <p>-Los problemas de seguridad que más preocupan a las mujeres de Abusu, son los que tienen que ver con actividades delictivas del</p>	<p><u>Propuestas:</u></p> <p><u>Ver y ser vista-o</u></p> <p>a)- Iluminación: Es importante tener una iluminación adecuada a cada espacio, y ser eficientes en su mantenimiento.</p>

<p>barrio (trapicheos, consumo de drogas, hurtos, etc.).</p> <p>-Las zonas de escaleras también se consideran inseguras. La estructura de ciertas escaleras hace que el campo de visión esté muy reducido, impidiendo ver quién viene. Asimismo, los recovecos que en ellas se forman pueden servir de escondite.</p> <p>-Los lugares alejados del centro son poco transitados y están aislados, por lo que es difícil obtener ayuda, etc.</p>	<p>b)- Escondites: Debería de evitarse la proliferación de escaleras, muros altos, patios ingleses, esquinas, etc. que puedan funcionar como escondites.</p> <p>c)- Campo de visión: Un factor importante para asegurar tanto la seguridad objetiva como la sensación de seguridad es poder captar rápidamente la totalidad del entorno en el que nos encontramos. La ausencia de obstáculos a la visión permite tanto ver como ser visto.</p> <p><u>-Oír y ser oída-o</u> Asegurar la afluencia de personas para activar una autovigilancia natural. En este sentido, las zonas monofuncionales suelen comportar este riesgo ya que tan sólo hay gente en la zona en los horarios propios a esa actividad, quedando desierta el resto del día.</p> <p><u>-Vivir en un entorno limpio y acogedor</u> Para sentir un espacio como seguro, es necesario cuidar su acondicionamiento, es decir, cuidar la calidad del diseño, la limpieza de la zona y evitar espacios muertos.</p>
<p><u>Servicios</u></p> <p><u>Conclusiones:</u></p> <p>-Falta de servicios públicos municipales, sobre todo los administrativos.</p> <p>-Los servicios educativos son compartidos con Bilbao.</p> <p>-Al no tener polideportivo en el barrio, tienen que ir a Bilbao. Hay un convenio para su uso entre ambos ayuntamientos.</p> <p>-Están bastante bien provistos de tiendas de comestibles y bares.</p>	<p><u>Propuestas:</u></p> <p>-Descentralización administrativa: Una de las principales demandas de las vecinas de Abusu es la descentralización de los servicios municipales (sobre todo los servicios sociales).</p> <p>-Ampliación de los servicios médicos de Zamakola, de atención primaria y especialidades.</p> <p>-Centro de día público para personas mayores.</p> <p>-Locales públicos para la gente joven.</p> <p>-Más papeleras.</p>

ARRIGORIAGA y ABUSU

Representación simbólica

Conclusiones:

En Arrigorriaga hay un desequilibrio muy significativo a favor de los hombres.

1. Nombres de Calles:

Calles dedicadas a Mujeres: 5%

Calles dedicadas a hombres: 57,5%

Calles dedicadas a otros: %37,5

Propuestas:

Nombres propios:

- Teodosia Ortega (la partera)
- Maria Pilar Velasco (La profesora)
- Dolores Ibárruri, "La Pasionaria"
- Madam Curie

Colectivos:

Las pasadoras:

Las tejedoras:

ANEXOS

BANDO

Herritar agurgarriak:

Iragarki honen xedea da **Udaleko BERDINTASUN SAILAK** abiarazi berri duen **hirigintza-azterketa herriko emakumeen esperientziatik** delakoari buruzko informazioa ematea eta parte-hartzea eskatzea. Izan ere, azterketan, zenbait gai aztertuko dira, besteak beste, Arrigorriagako garraio publikoa, irisgarritasuna, segurtasunik gabeko lekuak, kale eta plazen izenak edo zerbitzuen kokapena eta kalitatea (saltokiak, eskolak, anbulatorioak, kirol eremuak...).

Horretarako, ezaugarri desberdineko emakumeen lankidetzeta behar dugu: ikasleak, etxeakoandreak, langileak, erretiratuak, beraien kargura pertsonak dituzten emakumeak, minusbaliatuak, etab.; beti ere, egunez egun nola moldatzen zareten konta diezaguzuen, aztertuko ditugun alderdi guztiei dagokienez. Erraza izango da eta denbora gutxi beharko duzue.

Parte hartzeko, **FARAPI** entitatearekin zuzenean

jar zaitezke harremanetan, **685755451 telefono**

zenbakian, (08:00etatik 15:00etara). Telefono zenbaki horretan emango dizkizuegu ekimen honi buruzko xehetasun gehiago.

Azkenik, ekimenean parte hartzera animatu nahi

zaituztet, izan ere, emakumeak zareten aldetik zuen

ekarpenak oso garrantzitsuak dira. Era berean,

lortutako emaitzek guztiontzako Arrigorriaga hobea

lortzen lagunduko dutela bermatzen dizuegu.

Agur bero bat,

Estimadas vecinas:

El objeto de este anuncio es informaros y solicitar vuestra participación en el **estudio urbanístico desde la experiencia de las mujeres del pueblo**, que acaba de iniciar el **AREA DE IGUALDAD del Ayuntamiento**; en el que se analizarán el transporte público, la accesibilidad, los lugares inseguros, la denominación de calles y plazas o la ubicación y calidad de los servicios (comercios, escuelas, ambulatorios, zonas deportivas,..). existentes en Arrigorriaga.

Para ello, necesitamos la colaboración de mujeres con perfiles muy diversos: estudiantes, amas de casa, empleadas, jubiladas, mujeres con personas a

su cargo, discapacitadas, etc.; para que nos contéis,

cómo os arregláis en el día a día en todos los aspectos que vamos a analizar; algo sencillo y que os llevará poco tiempo.

Podéis participar contactando directamente con la Consultora experta que está al frente del Estudio, **FARAPI, S.L.** en el **Tfno 685755451** de 8 a 15h. (preferiblemente) durante el mes de septiembre donde os daremos más detalles sobre esta iniciativa.

Finalmente, quiero animaros a tomar parte en ella, reiterando la importancia de vuestras aportaciones en tanto que mujeres y asegurándoos que los resultados que se obtengan redundarán en la mejora

de un Arrigorriaga para todos y todas.

Un saludo afectuoso,

Arrigorriaga, 2008ko irailaren 10a

ALKATEA /EL ALCALDE

ALBERTO RUIZ DE AZUA SOLOZABAL

CARTA A ASOCIACIONES:

DIAGNÓSTICO URBANO DE ARRIGORRIAGA © Farapi, S.L.

PRESENTACIÓN

Una ciudad sensible a las necesidades de las mujeres es una ciudad que beneficia a toda la ciudadanía. Es ésta la primera reflexión con la que nos parece oportuno iniciar esta presentación, puesto que una ciudad a la medida de las mujeres responde también a las necesidades de todo tipo de personas.

Las mujeres tienen una visión muy enriquecedora del espacio urbano por varias razones. La gran variedad de actividades y responsabilidades que tienen que atender abarca y supera las de los hombres, de manera que éstos se verían igualmente beneficiados por una ciudad que responde a sus necesidades. De la misma manera, una ciudad de estas características redundaría en beneficio de todos los colectivos de personas dependientes, que se encuentran actualmente en gran medida bajo responsabilidad femenina, pero también las personas “no-dependientes” que cuentan con el apoyo de muchas mujeres para cubrir sus necesidades básicas. Por todo ello, nadie mejor que las vecinas de Arrigorriaga nos puede describir los aspectos positivos y negativos de su municipio a la hora de llevar a cabo sus actividades diarias: ellas son las auténticas expertas.

El objetivo es conseguir un diagnóstico del municipio a través de la experiencia de estas vecinas expertas. Su resultado se recogerá en diez mapas, cinco para la zona del casco urbano de Arrigorriaga y cinco para Abusu.

Para ello realizaremos cinco talleres prácticos en los que, con la experiencia de las participantes y a través de diferentes acciones y recorridos, se irán completando los mapas (adjuntamos información detallada).

BUSCAMOS VECINAS EXPERTAS

Para la realización de los talleres necesitamos contar con vecinas de Arrigorriaga. Desde Farapi pedimos vuestra colaboración para identificar a mujeres que puedan participar en estos talleres o cuya participación consideréis relevante.

Éstas no tienen por qué ser miembros de vuestra asociación, puede tratarse de otras vecinas, amigas, etc... Mujeres cercanas a vuestro entorno.

La participación en un taller supone 2 horas de una tarde. Pero, en el caso de algunos talleres (sobre movilidad, accesibilidad y seguridad), también realizaremos un recorrido por el municipio (también de 2 horas).

Buscamos mujeres de perfiles muy diversos para, con sus experiencias, poder realizar un diagnóstico final heterogéneo. Mujeres jóvenes que salgan por la noche, trabajadoras, amas de casa, mujeres con alguien a su cargo (niños-as, ancianos...), que puedan tener alguna discapacidad, que sean nuevas vecinas extracomunitarias... No es necesario que se cumplan todos los requisitos, aunque sí consideramos importante que en cada grupo haya **mujeres de distintas edades y que sean habitantes de diferentes zonas**. (Más adelante detallamos los perfiles que sugerimos a los que deberían corresponder las mujeres que vayan a participar.)

Si conocéis a alguna persona de estas características, por favor, poneos en contacto con nosotras de manera que podamos hablar directamente con ellas y explicarles personalmente en qué consisten y cómo se van a desarrollar los talleres.

Para cada taller nos gustaría contar con un mínimo de 8 mujeres y un máximo de 15.

Una misma persona puede participar en varios talleres si lo desea.

Una misma persona puede presentar varias de las características que identificamos en las tablas (una mujer con discapacidad y con hijos-as, por ejemplo).

Queremos agradecer vuestra colaboración de antemano. Vuestra participación es indispensable para la correcta realización del proceso. Muchas gracias.

PROGRAMA DE TALLERES

A continuación os detallamos más información sobre los talleres. La participación en ellos es gratuita, pero por cuestiones de organización, requieren inscripción previa.

CALENDARIO

Los talleres están conformados por una sesión en sala de 2:30 horas y tres de ellos (el 1, el 2 y el 3) se complementarán con un recorrido (de unas 2 horas) por la ciudad para recoger muestras sobre los aspectos trabajados.

Lugares y horarios de los talleres: Arrigorriaga: Euskaltegi municipal, C/Plaza Argala, 2 de 17 a 19.30 h.aprox.

Abusu: Centro Socio-cultural, de 17 a 19.30 h. aprox.

Fechas: las fechas de celebración de los talleres se concretarán con las personas interesadas en participar.

Horario de los recorridos: se concretará con las mujeres participantes en los mismos (previsiblemente de tarde).

Taller 1: ¿A qué hora pasa el autobús?

Se trata de analizar las necesidades de transporte público de las mujeres de esta ciudad y si las actuales infraestructuras (itinerarios, horarios, prestaciones del vehículo, precio, infraestructuras de espera, etc...) les facilita o les obstaculiza llevar a cabo sus desplazamientos.

Este taller implica una segunda jornada de recogida de materiales (fotografías, opiniones, etc) in situ por la ciudad.

Taller 2: Cuestas, escaleras y bordillos

La accesibilidad se analizará teniendo en cuenta a las mujeres como cuidadoras habituales de personas dependientes (desplazamientos con coche de niño, silla de ruedas, etc.), como responsables habituales de todos los trabajos domésticos (que conlleva desplazamientos, compras, etc.) y como personas con limitaciones de movilidad (por razones de salud, edad, etc.).

Este taller implica una segunda jornada de recogida de materiales (fotografías, opiniones, etc) in situ por la ciudad.

Taller 3: Yo por ahí no paso

Identificaremos los aspectos más delicados en lo que a la seguridad de las mujeres se refiere. Entre todas las participantes buscaremos los lugares, situaciones, momentos, circunstancias en las que las mujeres se sienten inseguras.

Este taller implica una segunda jornada de recogida de materiales (fotografías, opiniones, etc) in situ por la ciudad.

Taller 4: Mi calle se llama ...

En pocas ciudades se recoge la aportación y la memoria de las mujeres. Escritores, políticos,

militares, artistas, y otros son recordados por monumentos, nombres de calles y plazas, etc. En cambio las aportaciones de las mujeres (ya sea a nivel individual o colectivo) caen en el olvido, limitando su presencia a calles o representaciones dedicadas en su mayoría a vírgenes y santas. Mediante este taller trataremos de recoger esas carencias y plantear nuevas propuestas.

Taller 5: ¿Dónde queda el súper?

La calidad de la vida cotidiana de un barrio depende, en una gran medida, de los servicios con los que cuenta. Nos referimos tanto a equipamientos (ambulatorio, polideportivo, guarderías, escuelas, centros de día, etc.) como al comercio (especialmente el pequeño). Contar con servicios próximos y de calidad es esencial a la hora de poder reproducir en condiciones óptimas el orden de la vida diaria.

La inscripción previa es obligatoria y gratuita.
La inscripción se habrá de realizar para cada taller concreto.
Es posible apuntarse a más de un taller.

PERFILES DE LAS PARTICIPANTES

Es fundamental que haya mujeres de todos los perfiles. Los talleres tendrán que estar compuestos por el siguiente tipo de mujeres:

- Mujeres de todos los barrios
- Mujeres de diferentes franjas de edad
- Mujeres con y sin niños-as a su cargo
- Mujeres con y sin personas dependientes a su cargo
- Mujeres con y sin discapacidad
- Mujeres autóctonas y de origen extracomunitario
- Algunas mujeres usuarias del transporte público
- Algunas mujeres activas en la vida socio-política de Arrigorriaga.
- Amas de casa, trabajadoras, paradas y jubiladas.

SERVICIO DE GUARDERÍA

Se ofrecerá un servicio de guardería para aquellas mujeres que lo necesiten para acudir a los talleres, lo cual deberán comunicar en el momento en que se apunten a los mismos.

CONTACTO

Podéis poneros en contacto con nosotras a través del teléfono (de 8:00 a 15:00) o del e-mail: **Preguntad por Nerea. Ella os facilitará toda la información necesaria**

- Teléfono: 943 00 35 85
- Móvil: 685 755 451
- e-mail: nerea@farapi.com

MAILING. CARTA DE PARTICIPACIÓN INDIRECTA

Donostia, 25 de septiembre de 2008

Estimada vecina,

Desde FARAPI S.L., por designación del Área de Igualdad del Ayuntamiento de Arrigorriaga y en estrecha colaboración con ella, estamos realizando un diagnóstico urbano para **detectar aspectos que las mujeres del municipio considerais problemáticos**. La información obtenida se recogerá en un único documento a partir del cual **planificar las intervenciones de mejora necesarias a nivel municipal**. El trabajo se centra en estos ámbitos:

- Movilidad**: todas las dificultades que encontraréis en el transporte público: horarios, rutas, marquesinas, estaciones, etc...
- Accesibilidad**: barreras arquitectónicas, escaleras, cuestas, bordillos, etc..., todo aquello que os dificulta los desplazamientos.
- Representación simbólica**: ¿hay calles que llevan nombres de mujer en el municipio? ¿A qué mujer dedicarías una calle o un monumento?
- Seguridad**: lugares donde las mujeres os sentís inseguras o que evitáis.
- Servicios**: ¿Faltan comercios, escuelas, ambulatorios, etc..., en vuestros barrios?

Mediante esta carta **te invitamos a que nos hagas llegar tu aportación** sobre estos cinco temas para que podamos tener en cuenta tu experiencia en nuestro diagnóstico. Participar es muy sencillo y puede hacerse a través de dos vías:

1. Enviar una **carta o un e mail con tus aportaciones** a:
 - Farapi S.L., Pº Mikeletegi 56, 20009 Donostia. e mail: nerea@farapi.com
 - Área de Igualdad del Ayuntamiento: Argala Plaza, 1 2º; tfn. 94-4020218 e-mail: igualdad@arrigorriaga.org.
2. Acudir a los **grupos de discusión o talleres** que vamos a realizar **en octubre**. Para ello, contacta con **Nerea** en el tfno. **685 755 451**

A modo de guía, adjuntamos una serie de preguntas que te puedes formular, aunque no es necesario que respondas a todas. Puedes opinar sobre todos los temas o sólo sobre los que te resulten de mayor interés.

Gracias de antemano por tu colaboración, un saludo,

ALGUNAS PREGUNTAS

En primer lugar, **necesitamos algunos datos tuyos**, si bien **tu aportación será totalmente anónima**. En tu carta o e mail debes indicar los siguientes datos:

- Edad:
- Barrio donde vives:
- ¿Tienes niños-as pequeños-as? ¿de qué edad?
- ¿Tienes a tu cargo alguna persona mayor, enferma o discapacitada?
- ¿Tienes algún problema físico que te impida desplazarte con facilidad?

A continuación te **proponemos algunas preguntas** que te pueden ayudar a describir tu barrio. Nos interesa que **nos digas dónde se encuentran exactamente esos lugares problemáticos** para que los podamos encontrar en el mapa de Arrigorriaga. **Puedes contestar a las preguntas que más te interesan y escribirlas en una hoja o en un e mail y enviárnoslo.**

1. Movilidad

Queremos conocer qué **problemas tienes para moverte** desde tu barrio en **transporte público**.

- ¿Cómo te gustaría que fueran las rutas y los horarios de autobuses y trenes?
- ¿Te parece que el transporte público funciona bien? ¿Por qué?
- ¿Qué marquesinas y estaciones están en malas condiciones?
- ¿En qué autobuses o trenes tienes problemas al subir o bajar (porque vas con coche de niños o carro, porque el escalón es alto, etc...)?
- ¿Te parece que la información sobre las rutas, los horarios y los precios se encuentra fácilmente, es clara, se entiende y es fiable? ¿Por qué?

2. Accesibilidad

Queremos saber si en tu barrio tienes **problemas para desplazarte a pie** o con un coche de niños o un carro de la compra.

- ¿Dónde hay demasiadas cuestas o escaleras en tu barrio?
- ¿Dónde hay bordillos muy altos, coches mal aparcados que invaden la acera, charcos, lugares resbaladizos, etc..., que te hacen difícil desplazarte?
- ¿Qué soluciones propondrías?

3. Representación simbólica

1. ¿Te parece que en el callejero de Arrigorriaga aparecen pocas mujeres?
2. ¿A qué mujeres propondrías para que se les dedicara una calle o un monumento?

4. Servicios

También si **en tu barrio cuentas con los servicios necesarios** para tu vida diaria.

1. ¿Echas en falta en tu barrio comercios, polideportivos, ambulatorios, guarderías, escuelas, bibliotecas, casas de cultura, etc...?
2. ¿Qué soluciones propondrías?

5. Seguridad

Por último, queremos que nos digas si **te sientes segura en tu barrio**.

2. ¿Por qué lugares de tu barrio te da miedo pasar? ¿Por qué? (es oscuro, solitario, no se puede ver lo que hay detrás de una curva o unos arbustos, hay recovecos, están sucios, etc...)

3. ¿En qué lugares de tu barrio nadie te oiría si pidieras ayuda?

4. ¿Echas de menos más vigilancia policial en tu barrio? ¿Dónde te parece que tendría que estar?